



## Digitale Risiken minimieren mit dem **Janitos Online-Schutz.**

**Zusatzpaket in der Privat-  
haftpflichtversicherung.**

### Ihre privaten Risiken.

- **Cyber-Mobbing.**  
Missbrauch Ihrer Login-Daten in einem sozialen Netzwerk und Rufschädigungen durch falsche Tatsachen, Beleidigungen, Bedrohungen und damit Verletzung ihre Persönlichkeitsrechte.
- **Urheberrechtsverletzungen.**  
Herunterladen aktueller Musiktitel in einem Internetportal durch die eigenen Kinder (illegale Downloads). In der Folge ein Mahnbescheid über hunderte Euro.
- **Identitätsdatendiebstahl.**  
Diebstahl von Login-Daten von Usern durch einen Hackerangriff. Das eigene Konto bei diesem Provider ist auch betroffen.

- **Zahlungsmitteldatendiebstahl.**  
E-Mail des eigenen Kabelanbieters wegen angeblicher Zahlungsrückstände auf dem Kundenkonto. Virus auf dem PC über einen Link. Persönliche Daten wie Passwörter und TAN werden abfragt. Per Phishing werden ungewöhnliche Zahlungen über das eigene Bankkonto veranlasst.
- **Konflikte mit Online-Händlern.**  
Kauf eines Flachbildschirms im Internet zu einem deutlich günstigeren Preis als allgemein üblich. Zahlung des Gerätes im Voraus. Die Lieferung erfolgt nie. Website wurde nur allein zu Betrugszwecken entwickelt. Finanzieller Schaden entstanden.

### Die professionelle Lösung für nur 55 Euro brutto im Jahr.

Absicherung der Internetrisiken aller im Haushalt lebender Personen als Zusatzpaket im Rahmen der Hausratversicherung oder Privathaftpflichtversicherung (in allen Produktlinien) mit den Kategorien:



## Der Leistungsumfang des Janitos Online-Schutzes.

### ✓ Beistand

#### **Notfallberatung.**

- Notfall-Assistance per Telefon rund um die Uhr
- Organisation konkreter Hilfsmaßnahmen
- Ansprechpartner für alle Themen zum Online-Schutz

### ✓ Vorsorge

#### **Schutz vor Identitäts- und Zahlungsmitteldatendiebstahl.**

- Video mit Tipps und Tricks zur Optimierung der Sicherheitseinstellung bzw. zum Schutz des Browsers und des Betriebssystems am PC

### ✓ Überprüfung

#### **Fall-Analyse und Web-Check.**

- Wir überprüfen, ob und wo Ihre persönlichen Daten, bzw. unlautere Äußerungen über Sie im Netz zu finden sind
- Sie bekommen einen Report und einen Maßnahmenkatalog zur Löschung der Einträge

### ✓ Bewältigung

#### **Löschung gestohlener persönlicher Daten.**

- Wir veranlassen das Löschen Ihrer gestohlenen, persönlichen Daten und diffamierenden Bilder oder Fotos im Internet
- Wir kümmern uns darum, dass Ihre persönlichen Daten (z.B.: Kreditkartennummer) nicht weiter im Internet gehandelt werden

#### **Rechtsberatung.**

- Durch ein dezidiertes Rechtsanwaltsteam
- Telefonische Erstberatung, ggf. Vermittlung eines Rechtsanwalts auf eigene Kosten
- Rechtsberatung für alle Risiken im Zusammenhang mit der Internetnutzung

#### **Psychologische Beratung.**

- Durch ein dezidiertes Team an Diplom-Psychologen
- Telefonische Erstberatung und Hilfestellung, ggf. Vermittlung an einen Fachpsychologen vor Ort bei Fällen von Cyber-Mobbing und Urheberrechtsverstößen

### ✓ Kostenübernahme

#### **Kostenübernahme der beanspruchten Dienste.**

- Wir übernehmen alle Kosten, die im Zusammenhang mit den von uns angebotenen und beanspruchten Schutz- und Hilfemaßnahmen entstehen. Limit: 5.000 Euro und 3 Fälle / p.a.
- Wir erstatten Schäden, die Ihnen beim Online-Shopping durch betrügerische Absicht oder vertragswidriges Verhalten von Online-Händlern entstehen. Limit: 5.000 Euro und 3 Fälle / p.a.