

PRESSEMITTEILUNG

Janitos für sehr guten Maklerservice ausgezeichnet

ServiceRating: Janitos erhält Testurteil „sehr gut“ +++ 85 Prozent der Makler sind mit Serviceleistungen zufrieden, jeder zweite sogar begeistert

Heidelberg 31.07.2006. Die Janitos Versicherung AG erzielt im ServiceRating auf Anhieb das Testurteil „sehr gut“. Im Servicemanagement, den Service- und Beratungsleistungen sowie der Servicewirksamkeit überzeugte der Heidelberger Maklerversicherer die unabhängige Kölner Ratingagentur mit hervorragender Qualität und kundenorientierter Unternehmensausrichtung. „Wir sind sehr stolz auf dieses Ergebnis“, freut sich Peter Schneider, Vorstand der Janitos Versicherung AG. „Service- und Kundenorientierung stehen bei uns im Mittelpunkt. Die ausgezeichnete Bewertung der ServiceRating GmbH zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind“, sagt Schneider und verspricht auch für die kommenden Jahre weitere, unabhängige Serviceüberprüfungen.

Durch die schnelle und unbürokratische Abwicklung, die effiziente Betreuungsleistung sowie die beeindruckende Bearbeitungsgeschwindigkeit erreicht Janitos in den Teilkategorien Servicemanagement sowie Service- und Beratungsleistungen jeweils die Bestnote „sehr gut“. Besonders erfreulich: Janitos genießt ein hohes Ansehen bei den Maklern. So bestätigen 94 Prozent von ihnen, dass Janitos die gegebenen Serviceversprechen einhält. 85 Prozent sind mit den angebotenen Serviceleistungen zufrieden, dabei ist jeder zweite vom Angebot begeistert. Insgesamt zeigten sich 96 Prozent der Makler mit Janitos zufrieden.

Weitere Informationen unter: www.janitos.de

Janitos ist die ehemalige MLP Versicherung AG, die im Juni 2005 von der Gothaer Allgemeine Versicherung AG übernommen wurde. Der leistungsstarke Maklerversicherer für optimale Produktlösungen rund um das Thema Sachversicherungen verwaltete im Jahr 2005 rund 81 Mio. Euro Prämienvolumen und 550.000 Verträge.

Ihr Ansprechpartner: Dr. Hubert Becker
Leiter Presse und Unternehmenskommunikation
Telefon: 0221/ 308-4531
Telefax: 0221/ 308-4530
e-Mail: hubert_becker@gothaer.de