

PRESSEMITTEILUNG

Janitos Maklerservice im ServiceRating wieder „sehr gut“

Auch im Folgerating wird Janitos „sehr gut“ bewertet +++ 91 Prozent der Makler sind mit Serviceleistungen zufrieden +++ In Schnelligkeit und Glaubwürdigkeit unschlagbar

Heidelberg, den 25.09.2007- Auch in diesem Jahr ist Janitos bei den Maklern einer der Favoriten: Im Service-Rating erzielten die Heidelberger zum wiederholten Mal das Testurteil „sehr gut“. Die ServiceRating GmbH bewertet den Maklerservice nach verschiedenen Gesichtspunkten und ermittelt daraus ein Gesamturteil.

Im Servicemanagement erzielte Janitos ein glattes „sehr gut“. Besonders hervorgehoben wurden die vielen Maßnahmen zur kontinuierlichen Überwachung der Servicequalität. Beispielsweise werden die Makler in einer Web-Befragung nach ihrer Zufriedenheit mit dem Maklerportal und der Vertriebsunterstützung befragt. Ein umfangreiches Informationsangebot seitens Janitos unterstützt die Vertriebspartner bei einer service- und kundenorientierten Betreuung des Endkunden. Per automatisch erzeugter Mail werden die Makler über den aktuellen Stand im Schadenfall, zum Mahnprozess sowie über Vertragsänderungen oder Kündigungen informiert.

In Sachen Schnelligkeit und Kompetenz macht Janitos so leicht keiner was vor. In diesen Bereichen erzielte der Heidelberger Versicherer eine Zufriedenheitsquote von 90 Prozent auf Seiten der Makler. Die Schnelligkeit von Janitos wird in der Rating-Studie als „exzellent“ bezeichnet, auch hier sind über 90 Prozent der Makler mit dem Versicherer zufrieden.

„Die Zufriedenheit der Vertriebspartner ist die Basis unseres Erfolges“, freut sich Janitos-Chef Manfred Bauer über das gute Ratingergebnis. „Dass wir auf diesem Gebiet erneut so gut abgeschnitten haben, zeigt, dass wir konsequent den richtigen Weg verfolgen.“

Weitere Informationen zum Unternehmen unter www.janitos.de, zum Rating unter www.servicerating.de.

Die Janitos Versicherung AG ist ein Unternehmen des Gothaer Konzerns. Sowohl in Deutschland als auch in Österreich ist Janitos der spezialisierte Anbieter für anspruchsvolle Privatkunden, die durch unabhängige Vermittler betreut werden. Im Jahr 2006 verdiente Janitos rund 53 Millionen Euro an Bruttobeiträgen und verwaltete über 550.000 Verträge.

Ihre Ansprechpartnerin: Heike Rotermund
Bereichsleiterin Vertrieb, Marketing
und Kommunikation
Janitos Versicherung AG
Telefon: 06221/709-2756
Telefax: 06221/709-1562
E-Mail: heike_rotermund@janitos.de