

Barrierefreiheitserklärung der Janitos Versicherung AG

Die Janitos Versicherung AG setzt sich für die digitale Barrierefreiheit ein und ist bestrebt, ihre Website im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen barrierefrei zugänglich zu machen. Wir sind bemüht, unsere Website im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), der Barrierefreien-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) sowie den Regelungen des Landesgesetzes zur Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen (L-BGG) Baden-Württemberg und der Landes-Behindertengleichstellungsverordnung (L-BGG-DVO) zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde am 16.04.2025 erstellt und am 17.04.2025 zuletzt überprüft; sie gilt für den gesamten Internetauftritt "www.janitos.de".

STAND DER VEREINBARKEIT MIT DEN ANFORDERUNGEN

Die Website www.janitos.de ist teilweise barrierefrei und entspricht den Anforderungen der WCAG 2.1 auf Konformitätsstufe AA mit folgenden Einschränkungen.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer am 16.04.2025 durchgeführten Selbstbewertung.

Aufgrund der Überprüfung ist die Website mit den zuvor genannten Anforderungen wegen der folgenden Ausnahmen teilweise vereinbar:

- Einzelne Grafiken besitzen keinen Alternativtext
- Unzureichendes Farbkontrastverhältnis
- Teilweise unverständliche Struktur aufgrund der H-Tags
- Texte sind nicht in „Leichte Sprache“ umgeschrieben
- Nicht pausierbare Animationen
- Die auf der Webseite angebotenen Formulare sind nicht barrierefrei
- Screenreader-Kompatibilität

NICHT BARRIEREFREIE INHALTE

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht barrierefrei:

Alternativtexte für Bilder (WCAG 2.1, Erfolgskriterien 1.1.1 [Nicht-Text- Inhalte])

- Einige Bilder und grafische Elemente auf der Webseite haben keine Alternativtexte, wodurch sie für Nutzer von Screenreadern nicht zugänglich sind. Dies betrifft insbesondere Nicht-Text-Inhalte wie Bilder, Icons und andere grafische Darstellungen.

- Die Ergänzung der Alternativtexte für alle grafischen Elemente wird derzeit geplant. Sobald diese Planung abgeschlossen ist, wird sie auf dieser Seite veröffentlicht.

Kontrastverhältnis (WCAG 2.1, Erfolgskriterien 1.4.3 [Kontrast (Minimum)], 1.4.11 [Nicht-Text-Kontrast])

- Das Kontrastverhältnis zwischen Texten und Hintergrundfarben ist teilweise nicht ausreichend, um die Lesbarkeit für sehbehinderte Benutzer zu gewährleisten. Dies gilt sowohl für Textinhalte als auch für Bedienelemente und grafische Benutzeroberflächen.

Struktur und Navigationshilfen (WCAG 2.1, Erfolgskriterien 1.3.1 [Info und Beziehungen], 1.3.2 [Bedeutungstragende Reihenfolge], 2.4.6 [Überschriften und Beschriftungen (Labels)], 2.4.10 [Abschnittsüberschriften])

- Die Webseite zeigt eine unzureichende Struktur in Bezug auf die Reihenfolge der HTML-Tags. Dies betrifft die semantische Struktur der Inhalte, was zu Problemen bei der Nutzung von Screenreadern führen kann.
- Es fehlen zudem klare und beschreibende Überschriften und Labels.
- Eine Überarbeitung der HTML-Struktur zur Sicherstellung einer logischen und konsistenten Navigation wird derzeit geplant. Sobald diese Planung abgeschlossen ist, wird sie auf dieser Seite veröffentlicht.

Nicht pausierbare Animationen (WCAG 2.1, Erfolgskriterien 2.2.2 [Pausieren, Stoppen, Verbergen])

- Der automatische Slider auf der Startseite kann derzeit nicht gestoppt oder pausiert werden. Dies kann bei kognitiven Einschränkungen oder Konzentrationsproblemen zu Barrieren führen.

Öffnen neuer Fenster oder Tabs (WCAG 2.1, Erfolgskriterium 3.2.5 [Änderungen beim Kontextwechsel])

- Links, die ein neues Fenster oder einen neuen Tab öffnen, werden nicht vorher angekündigt. Dies kann insbesondere für Nutzer von Screenreadern oder mit kognitiven Einschränkungen zu Problemen führen.
- Eine Anpassung zur besseren Nutzerführung wird derzeit geplant. Sobald diese Planung abgeschlossen ist, wird sie auf dieser Seite veröffentlicht.

Screenreader-Kompatibilität bei interaktiven Elementen (WCAG 2.1, Erfolgskriterium 4.1.2 [Name, Rolle, Wert])

- Einige Buttons, Icons oder Tooltip-Elemente sind nicht korrekt beschriftet oder nicht vollständig im Accessibility Tree verfügbar. Dies kann die Bedienbarkeit für Nutzer mit Screenreader erheblich einschränken.

Unzureichende Linkbeschriftungen (WCAG 2.1, Erfolgskriterium 2.4.4 [Zweck von Links])

- Links wie „Mehr erfahren“ oder Icons werden aktuell ohne erklärenden Kontext dargestellt. Für Nutzer von Screenreadern oder kognitiven Einschränkungen ist der Zweck des Links dadurch nicht eindeutig.

Inkonsequente Navigation und Bezeichnung (WCAG 2.1, Erfolgskriterien 3.2.3 & 3.2.4 [Konsistenz])

- Gleiche Navigationspunkte und Funktionen sind nicht auf allen Seiten identisch strukturiert oder bezeichnet. Dies kann die Orientierung erschweren, insbesondere für Nutzer mit kognitiven Einschränkungen.

Fehlender „Skip to Content“-Link (WCAG 2.1, Erfolgskriterium 2.4.1 [Blöcke überspringen])

- Nutzende können derzeit nicht direkt zum Hauptinhalt der Seite springen. Besonders für Tastaturnutzende oder Screenreader-Nutzende führt dies zu erschwerter Navigation.

Unzureichende Formularunterstützung (WCAG 2.1, Erfolgskriterien 3.3.1 – 3.3.3 [Fehlererkennung und -beschreibung])

- Fehlermeldungen sind visuell vorhanden, aber nicht von VoiceOver (macOS) erkennbar.

Fehlende Inhalte in Leichter Sprache (WCAG 2.1, Erfolgskriterien 3.1.3 [Ungewöhnliche Wörter], 3.1.5 [Leseniveau])

- Die Website enthält derzeit keine Inhalte in Leichter Sprache. Dies kann dazu führen, dass Menschen mit kognitiven Einschränkungen Schwierigkeiten haben, bestimmte Inhalte zu verstehen.
- Eine Bereitstellung von Inhalten in Leichter Sprache wird derzeit geprüft. Sobald eine Entscheidung getroffen wurde, wird diese Information auf dieser Seite veröffentlicht.

Eine barrierefreie Anpassung ist in Planung und wird schrittweise umgesetzt.

FAKULTATIV BARRIEREFREIE INHALTE

Folgende Inhalte sind aufgrund der Absicht, ein höheres Maß an digitaler Barrierefreiheit als gesetzlich gefordert umzusetzen, realisiert:

Diese Website verwendet die Software DIGlaccess um Nutzer*innen eine barriere-reduzierte Ansicht der visuellen Inhalte zu ermöglichen. DIGlaccess hilft, die Website an die individuellen Bedürfnisse der Besucher*innen anzupassen. Links unten am Bildschirmrand finden Sie ein Personen-Piktogramm. Beim Anklicken öffnet sich ein Fenster. Dort finden Sie verschiedene Möglichkeiten für eine bessere Lesbarkeit dieser Webseite. Zum Funktionsumfang von DIGlaccess gehören:

- Schriftanpassungen,
- Farbanpassungen,
- Hervorhebung von Inhalten,
- Stoppen der Animationen,
- Audio Stummschaltung,
- Optimierung für Screenreader-Nutzer,
- Alternativtexte für Bilder mit Künstlicher Intelligenz
- Tastaturnavigation sowie

- weitere Funktionen für eine individuelle Ansicht der Website wie ein größerer Mauszeiger, serifenlose Schrift sowie das Ausblenden von Bildern, Pop-ups und Ton

DATUM DER ERSTELLUNG BZW. DER LETZTEN AKTUALISIERUNG DER ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Diese Erklärung wurde am 16.04.2024 erstellt und zuletzt am 17.04.2025 überprüft.

BARRIEREN MELDEN: KONTAKT ZU DEN FEEDBACK ANSPRECHPARTNERN

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen kontaktieren Sie uns unter

Janitos Versicherung AG
Marketing & Kommunikation
Postfach 10 41 69
69031 Heidelberg
E-Mail: marketing@janitos.de
Telefon: +49 6221 709 1000

Wir bemühen uns, Ihr Anliegen innerhalb von 14 Tagen zu beantworten.

SCHLICHTUNGSVERFAHREN

Falls Sie mit unserer Rückmeldung nicht zufrieden sind oder keine Antwort auf Ihre Anfrage zur Barrierefreiheit erhalten, können Sie sich gemäß § 10 Abs. 1 L-BGG an das Landesarbeitsgericht Baden-Württemberg wenden.

Falls das Landesarbeitsgericht Baden-Württemberg nicht innerhalb der in § 8 Satz 1 L-BGG-DVO vorgesehenen Frist antwortet oder Sie mit der Antwort nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, die Schlichtungsstelle des Landesentrums für Barrierefreiheit (LZ-BARR) anzurufen.

Kontakt zur Schlichtungsstelle:

Landeszentrum Barrierefreiheit (LZ-BARR) Schlichtungsstelle
Adresse: Else-Josenhans-Straße 6, 70173 Stuttgart
Telefon: 0711 123 39375
E-Mail: schlichtung@barrierefreiheit.bwl.de
Webseite: <https://barrierefreiheit-bw.de/>