

## Die Leistungen der Janitos Hausratversicherung Best Selection 2017

(Stand: 01.07.2017)

		Best Selection 2017
<b>Leistungsgarantie</b>		
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen		Ja
Leistungsgarantie gegenüber den Empfehlungen des Arbeitskreises Beratungsprozesse		Ja
<b>Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Einbruchdiebstahl</b>		
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Wäsche / Bekleidung auf dem Risikogrundstück (ohne Wertsachen = Pelze)		bis zur VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Wäsche / Bekleidung auf Urlaubsreisen (Campingplätze, Balkone, Terrassen etc.)		insgesamt 10 % der VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung auf dem Risikogrundstück <ul style="list-style-type: none"> <li>- von mobilem Garteninventar (Gartenmöbel, Grills etc.)</li> <li>- von Gartengeräten (Gartenschere, Schaufel etc.)</li> <li>- von fest verankerten Gartenskulpturen</li> <li>- von Spielfahrzeugen (Roller, Laufräder, Go-Karts etc.)</li> </ul>		
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Antennenanlagen, Markisen sowie von Überwachungsanlagen bzw. Sicherheitselektronik auf dem Risikogrundstück		
Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen auf dem Risikogrundstück		
Diebstahl versicherter Sachen aus Gemeinschaftsräumen auf dem Risikogrundstück (ohne Wertsachen und Elektronik)		
Diebstahl am Arbeitsplatz (ohne Wertsachen)		5 % der VS, Elek. bis 250 €
Kunden-, Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl oder Raub		5 % der VS
Telefonmissbrauch nach einem Einbruchdiebstahl – Festnetz und Mobil		10 % der VS, Mobil max. 750 €
Diebstahl aus verschlossenen Behältnissen (außerhalb oder außen an Gebäuden)		2 % der VS, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl aus dem Krankenzimmer		bis zur VS, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl von Fahrradanhängern, Kinderwagen, Krankenfahrstühlen und Gehhilfen	auf dem Risikogrundstück	bis zur VS
	außerhalb des Risikogrundstücks	bis zur VS
Diebstahl aus verschlossenen Kfz, Kfz-Anhängern, Kfz-Dachboxen sowie Wasserfahrzeugen (ohne Wertsachen)		bis zur VS, Elek. bis 250 €
Diebstahl versicherter Sachen durch Totalentwendung des verschlossenen Kfz (ohne Wertsachen)		bis zur VS, Elek. bis 250 €
Diebstahl nach Einbruch über angrenzende, nicht versicherte Räumlichkeiten		bis zur VS
Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen		bis zur VS (s. Außenvers.)
Einbruchdiebstahl in Schlafwagenabteilen		10 % der VS
Erpressung (räuberische Erpressung)		bis zur VS
Beraubung von Personen, die mit der Betreuung versicherter Sachen beauftragt sind		bis zur VS
Trickdiebstahl in versicherten Räumlichkeiten		2 % der VS, max. 1.000 €
Taschendiebstahl		2 % der VS, max. 1.000 €, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl / Abhandenkommen von Urlaubsgepäck (ohne Wertsachen und Elektronik)		500 € SB 100 €
Vermögensschäden beim Online-Banking (subsidiär)	ohne Online-Schutz	5 % der VS, max. 2.000 €
	mit Online-Schutz (s. Seite 5)	10 % der VS, max. 5.000 €
Vandalismus bei Raub und Einschleichen		bis zur VS
Gefahrerhöhung durch ein Gerüst		Ja

	<b>Best Selection 2017</b>
<b>Fahrraddiebstahl</b>	
Diebstahl von Fahrrädern und Elektrofahrrädern weltweit (1 % bis 5 % der VS) ohne Nachtzeitklausel	optional gegen Zuschlag
<b>Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Leitungswasser</b>	
Flüssige oder gasförmige Stoffe stehen Leitungswasser gleich	bis zur VS
Wasseraustritt aus Wasserbetten, Aquarien, Terrarien, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	bis zur VS
Flüssige oder gasförmige Stoffe aus Schwimm- und Saunabecken, Wasserbetten, Aquarien, Terrarien, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	bis zur VS
Flüssige oder gasförmige Stoffe aus Regenwassernutzungsanlagen und Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien	bis zur VS
Austritt flüssiger oder gasförmiger Stoffe aus innen liegenden Regenfallrohren, Lüftungs- und Gasrohren	bis zur VS
Wasser- und Gasverlust infolge Rohrbruch und Vandalismus	bis zur VS
Regen- und Schmelzwasser	2 % der VS
<b>Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Feuer</b>	
Überspannung, Überstrom und Kurzschluss infolge Blitzschlag, sowie durch sonstige atmosphärische Elektrizität	bis zur VS
Schäden durch Kurzschluss oder Stromschwankungen an neuen Elektrogeräten	1 % der VS
Schmor- und Sengschäden	bis zur VS ohne SB
Rauch und Ruß durch Anlagen am Versicherungsort	bis zur VS
Rauch und Ruß (generell)	bis zur VS
Anprall von Luft-, Schienen-, Kraft- und Wasserfahrzeugen	bis zur VS
Anprall von Flugkörpern	bis zur VS
Schäden an Kühl- und Gefriergut infolge Stromausfalls	bis zur VS
Schäden an Kühl- und Gefriergut infolge Geräteversagens	500 €
Explosionsschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen	bis zur VS
Nutzfeuer- / Wärmeschäden	bis zur VS
Überschalldruckwellen / Tiefflieger	bis zur VS
Verpuffung	bis zur VS
Radioaktive Isotope	bis zur VS
<b>Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Sturm / Hagel</b>	
Sturm- und Hagelschäden außerhalb von Gebäuden auf dem Grundstück des Versicherungsortes	10 % VS SB 300 €
<b>Erweiterte Elementargefahren</b>	
ZÜRS 1 bis 3: Überschwemmung durch stehende / fließende Gewässer	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Überschwemmung durch Witterungsniederschläge	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Grundwasser, durch Überschwemmung an Erdoberfläche getreten	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Rückstau	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Schneedruck, Lawinen	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Erdbeben, Erdrutsch, Erdsenkung	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Vulkanausbruch	optional bis zur VS

	<b>Best Selection 2017</b>
<b>Deckungserweiterung Versicherte Sachen</b>	
Wertsachen	40 % der VS
Bargeld außerhalb von Wertschutzschränken	2.000 €
Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere außerhalb von Wertschutzschränken	5.000 €
Schmuck, Gold, Platin etc. außerhalb von Wertschutzschränken	30.000 €
Schließfächer in Tresorräumen von Banken sind Wertschutzschränken gleichgestellt	Ja
Technische, optische und akustische Überwachungsanlagen / Sicherheitselektronik	Ja
Sommer-/Winterbereifung von Kfz und Anhängern sowie Teile/Zubehör inkl. Dachboxen (nicht fest mit dem Kfz verbunden)	2 % der VS
Handelsware und Musterkollektionen	10 % der VS
Nicht versicherungspflichtige Fahrzeuge bis 6 km/h	Ja
<b>Deckungserweiterung Versicherungsort</b>	
Gemeinschaftsräume auf dem Risikogrundstück	Ja
Häusliches Arbeitszimmer	Ja
Garagen in der Nähe des Versicherungsortes	Ja
Garagen innerhalb des Wohnortes	Ja
Kellerräume innerhalb des Wohnortes	Ja
Beruflich oder gewerblich genutzte Räume mit separatem Zugang	Ja
Vermietete Einliegerwohnung im selbst bewohnten EFH	Ja
Tresorräume in Bank- und Geldinstituten	Ja
<b>Deckungserweiterung Außenversicherung</b>	
Außenversicherung	bis zur VS, max. 12 Monate
Transportmittelunfall *	bis zur VS
Beschädigung und Verlust von aufgegebenem Reisegepäck	2 % der VS
Dauerhafte Außenversicherung für Sportgeräte	10 % der VS, max. 5.000 €
Gründung eines unselbständigen Hausstands, z.B. zur Ausbildung oder zur Ableistung von Grundwehr- oder Bundesfreiwilligendienst	bis zur VS
<b>Deckungserweiterungen Versicherte Kosten</b>	
Mehrkosten durch Preissteigerungen und Technologiefortschritt	bis zur VS
Rauchmelder Fehlalarm: Aufbruchschäden durch Feuerwehr	bis 500 €
Hotelkosten pro Tag nach einem versicherten Schaden	3 % der VS, max. 365 Tage
Rückreisekosten aus dem Urlaub (MSH = Mindestschadenshöhe)	bis zur VS, MSH 5.000 €
Kosten für die Lagerung des Hausrats	365 Tage
Bewachungskosten ohne zeitliche Begrenzung	Ja
Umkzugskosten, sofern Umzug erforderlich wird	5 % der VS
Datenrettungskosten I (private und berufliche Daten) - Wiederherstellung / Versuch der Wiederherstellung von Daten	2 % der VS
Datenrettungskosten II (private Multimediadateien) - Neukauf / Lizenzwerb von gekauften Musik-, Video-, Fotodateien	300 €
Erstattung persönlicher Auslagen (MSH = Mindestschadenshöhe)	2 % der VS; MSH 10.000 €

	<b>Best Selection 2017</b>
Haustierbetreuung bzw. Haustierunterbringung	2 % der VS
Miet- / Ersatzgeräte	1 % der VS
Schlossänderungskosten für Gemeinschaftsräume nach versichertem Schaden	1 % der VS
Schlossänderungskosten für Kraftfahrzeuge nach versichertem Schaden	1 % der VS
Befüllkosten für Aquarien und Wasserbetten	1 % der VS
Reparaturkosten für Nässeschäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen, Tapeten und behindertengerechten Einbauten	bis zur VS
<b>Besonderheiten</b>	
Neutarifgarantie *	Ja
Innovationsupdate *	Ja
Nichtinstallation von Rauchmeldern ist keine Obliegenheitsverletzung	Ja
Grobe Fahrlässigkeit, auch bei Elementarschäden, sofern vereinbart	100 % der VS
Grobe Fahrlässigkeit bei Obliegenheitsverletzungen / Nichteinhaltung von Sicherheitsvorschriften	25 % der VS
Erweiterte Sachverständigenkosten (MSH = Mindestschadenshöhe)	90 %, max. 15.000 €, MSH 10.000 €
Schäden durch Innere Unruhen, Streik und Aussperrung	bis zur VS
Vorübergehendes Unbewohntsein der Wohnung	bis 180 Tage
Unterversicherungsverzicht für Kleinschäden	2 % der VS
Abweichen von Sicherheitsvorschriften	Ja
Regressverzicht gegenüber Angehörigen und Beschäftigten	Ja
Vorsorge für Kinder, die erstmalig eigenen Haushalt in Deutschland gründen	30 % der VS, bis 6 Monate
Vorsorge	30 %
Verlängerte Meldefrist bei Wohnungswechsel	Ja
Versehensklausel	Ja
<b>Assistanceleistungen</b>	
Reiseinformationen (Reisevorbereitung, z. B. Visum, Impfungen etc.)	Ja
Dolmetschervermittlung bei Schäden im Ausland	Ja
Organisation der vorzeitigen Rückreise bei erheblichen Schäden am Versicherungsort	Ja
Unterstützung bei Sperrung und Ersatzbeschaffung von Bank-/Kreditkarten	Ja
Unterstützung bei Ersatzbeschaffung von Ausweisen / Unterlagen	Ja
Vermittlung von Speditionen / Möbelpackern	Ja
Vermittlung Schadenmanager / Vor-Ort-Koordinator bei Großschäden	Ja
Vermittlung und Kostenübernahme für psychologische Betreuung	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Schlüsseldienst (Notfallservice)	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Rohrreinigung (Notfallservice)	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Elektroinstallation (Notfallservice)	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Sanitärinstallation (Notfallservice)	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Heizungsinstallation (Notfallservice)	500 €

Multi-Garantie (optional)	Best Selection 2017
Vorversicherergarantie *	Ja
Individualgarantie *	Ja
Grob fahrlässige Verletzung von Obliegenheiten bzw. Sicherheitsvorschriften	bis zur VS

Glasversicherung (optional)	Best Selection 2017
Gebäude- und Mobiliarverglasung	optional gegen Zuschlag

Online-Schutz (optional)		
Grund-Leistungsbausteine	Leistungen	
Cyber-Mobbing	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Online-Recherche</li> <li>▪ Report Erstellung</li> <li>▪ Ermittlung Hoster</li> <li>▪ Löschung / Neuindexierung</li> <li>▪ Abschlussbericht</li> </ul>	jeweils bis zu 3 Fälle p.a. insg. max. 5.000 € p.a.
Zahlungsmitteldatendiebstahl		
Identitätsdatendiebstahl		
Konflikte mit Online-Händlern	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ersatz von Vermögensschäden durch Betrug und vertragswidriges Verhalten des Händlers</li> </ul>	bis zu 3 Fälle p.a. insg. max. 5.000 € p.a.
Urheberrechtsverletzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ telefonische rechtliche Erstberatung</li> </ul>	bis zu 3 Beratungen p.a.
prämienfreie Zusatzbausteine		
24-Stunden-Hotline	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ für alle Grund-Leistungsbausteine</li> </ul>	ohne Begrenzung
Telefonische rechtliche Erstberatung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ für alle Grund-Leistungsbausteine</li> </ul>	bis zu 3 Beratungen p.a.
Psychologische Helpline	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bei Cyber-Mobbing</li> <li>▪ bei Urheberrechtsverletzungen</li> </ul>	jeweils bis zu 3 Beratungen p.a.

VS = vereinbarte Gesamtversicherungssumme  
 Ja = enthalten  
 – = nicht enthalten

Bitte beachten Sie, dass diese Übersicht nur einen Auszug und keine umfassende Aufzählung aller Leistungserweiterungen darstellt. Rechtsgrundlage sind jeweils die im Vertrag vereinbarten Versicherungsbedingungen.

#### \* Erläuterungen:

##### Transportmittelunfall

Versichert sind die Beschädigung, Zerstörung und der Verlust versicherter Sachen durch einen Unfall eines Kraftfahrzeuges oder öffentlichen Verkehrsmittels, mit welchem die versicherten Sachen befördert wurden.

##### Innovationsupdate

Automatische Gültigkeit von nachträglichen Leistungsverbesserungen in der gleicher Produktlinie im gleichen Tarif, die keinen Mehrbeitrag nach sich ziehen.

##### Neutarifgarantie

Die Schadenfälle werden immer nach dem aktuellsten Bedingungswerk reguliert. Dabei ist es unerheblich, welche Tarifgeneration der Kunde tatsächlich versichert hat.

#### Optionale Multi-Garantie Leistungen

##### Vorversicherergarantie

Garantie der höheren oder umfangreicheren Leistungen des direkten Vorvertrags. Enthält der direkte Vorvertrag nachweislich bessere Leistungen oder höhere Sublimits, wird der Kunde im Schadenfall nach den besseren Leistungen des Vorvertrages reguliert. Das Limit je Schadenfall liegt bei der vertraglich vereinbarten Versicherungssumme.

Voraussetzungen für Vorverträge: Es handelt sich um:

- direkte Vorverträge (max. 3 Monate seit Vertragsende)
- Verträge, die dem deutschen VVG unterliegen
- Verträge, die mindestens 12 Monate gelaufen sind

##### Individualgarantie

Automatische Deckung für Risikoänderungen und neue Risiken (soweit versicherbar und annahmefähig), ohne dass eine Anzeige durch den Kunden notwendig ist. Der Vorsorgezeitraum beginnt mit dem Datum der Risikoänderung bzw. mit dem Eintritt des neuen Risikos. Er gilt bis zur folgenden Hauptfälligkeit + 12 Monate. Wurde das Risiko bis zu diesem Zeitpunkt nicht angezeigt, entfällt ab diesem Zeitpunkt die automatische Vorsorge / Deckung.