

Die Leistungen der Janitos Hausratversicherung im Überblick

(Stand: 01.07.2017)

	Basic 2017	Balance 2017	Best Selection 2017
Leistungsgarantie			
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	Ja	Ja	Ja
Leistungsgarantie gegenüber den Empfehlungen des Arbeitskreises Beratungsprozesse	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Einbruchdiebstahl			
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Wäsche / Bekleidung auf dem Risikogrundstück (ohne Wertsachen = Pelze)	–	insgesamt 5 % der VS	bis zur VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Wäsche / Bekleidung auf Urlaubsreisen (Campingplätze, Balkone, Terrassen, Grundstück der Ferienwohnung)	–		insgesamt 10 % der VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung auf dem Risikogrundstück – von mobilem Garteninventar (Gartenmöbel, Grills etc.) – von Gartengeräten (Gartenschere, Schaufel etc.) – von fest verankerten Gartenskulpturen – von Spielfahrzeugen (Roller, Laufräder, Go-Karts etc.)	–		
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Antennenanlagen, Markisen sowie von Überwachungsanlagen bzw. Sicherheitselektronik auf dem Risikogrundstück	–		
Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen auf dem Risikogrundstück	–	1 % der VS	
Diebstahl versicherter Sachen aus Gemeinschaftsräumen auf dem Risikogrundstück (ohne Wertsachen und Elektronik)	–	–	–
Diebstahl am Arbeitsplatz (ohne Wertsachen)	–	–	5 % der VS, Elek. bis 250 €
Kunden-, Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl oder Raub	300 €	1 % der VS	5 % der VS
Telefonmissbrauch nach einem Einbruchdiebstahl – Festnetz und Mobil	300 €	1 % der VS, Mobil max. 750 €	10 % der VS, Mobil max. 750 €
Diebstahl aus verschlossenen Behältnissen (außerhalb oder außen an Gebäuden)	300 €	1 % der VS	2 % der VS, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl aus dem Krankenzimmer	–	1 % der VS	bis zur VS, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl von Fahrradanhängern, Kinderwagen, Krankenfahrstühlen und Gehhilfen	auf dem Risikogrundstück	optional*	1 % der VS, höhere Deckung optional*
	außerhalb des Risikogrundstücks	optional*	optional*
Diebstahl aus verschlossenen Kfz, Kfz-Anhängern, Kfz-Dachboxen sowie Wasserfahrzeugen (ohne Wertsachen)	–	1 % der VS	bis zur VS, Elek. bis 250 €
Diebstahl versicherter Sachen durch Totalentwendung des verschlossenen Kfz (ohne Wertsachen)	–	–	bis zur VS, Elek. bis 250 €
Diebstahl nach Einbruch über angrenzende, nicht versicherte Räumlichkeiten	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen	300 €	1 % der VS	bis zur VS (s. Außenvers.)
Einbruchdiebstahl in Schlafwagenabteilen	300 €	1 % der VS	10 % der VS
Erpressung (räuberische Erpressung)	–	–	bis zur VS
Beraubung von Personen, die mit der Betreuung versicherter Sachen beauftragt sind	–	–	bis zur VS
Trickdiebstahl in versicherten Räumlichkeiten	–	–	2 % der VS, max. 1.000 €
Taschendiebstahl	–	–	2 % der VS, max. 1.000 €, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl / Abhandenkommen von Urlaubsgepäck (ohne Wertsachen und Elektronik)	–	–	500 € SB 100 €
Vermögensschäden beim Online-Banking (subsidiär)	ohne Online-Schutz	–	5 % der VS, max. 2.000 €
	mit Online-Schutz (s. Seite 5)	–	10 % der VS, max. 5.000 €
Vandalismus bei Raub und Einschleichen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Gefahrerhöhung durch ein Gerüst	Ja	Ja	Ja

* im Rahmen der optionalen Fahrraddiebstahldeckung.

	Basic 2017	Balance 2017	Best Selection 2017
Fahrraddiebstahl			
Diebstahl von Fahrrädern und Elektrofahrrädern weltweit (1 % bis 5 % der VS) ohne Nachtzeitklausel	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Leitungswasser			
Flüssige oder gasförmige Stoffe stehen Leitungswasser gleich	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Wasseraustritt aus Wasserbetten, Aquarien, Terrarien, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Flüssige oder gasförmige Stoffe aus Schwimm- und Saunabecken, Wasserbetten, Aquarien, Terrarien, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	–	bis zur VS	bis zur VS
Flüssige oder gasförmige Stoffe aus Regenwassernutzungsanlagen und Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien	–	–	bis zur VS
Austritt flüssiger oder gasförmiger Stoffe aus innen liegenden Regenfallrohren, Lüftungs- und Gasrohren	–	bis zur VS	bis zur VS
Wasser- und Gasverlust infolge Rohrbruch und Vandalismus	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Regen- und Schmelzwasser	–	–	2 % der VS
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Feuer			
Überspannung, Überstrom und Kurzschluss infolge Blitzschlag, sowie durch sonstige atmosphärische Elektrizität	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Schäden durch Kurzschluss oder Stromschwankungen an neuen Elektrogeräten	–	–	1 % der VS
Schmor- und Sengschäden	–	5 % der VS SB 300 €	bis zur VS ohne SB
Rauch und Ruß durch Anlagen am Versicherungsort	–	bis zur VS	bis zur VS
Rauch und Ruß (generell)	–	–	bis zur VS
Anprall von Luft-, Schienen-, Kraft- und Wasserfahrzeugen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Anprall von Flugkörpern	–	–	bis zur VS
Schäden an Kühl- und Gefriergut infolge Stromausfalls	–	2 % der VS	bis zur VS
Schäden an Kühl- und Gefriergut infolge Geräteversagens	–	–	500 €
Explosionsschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Nutzfeuer- / Wärmeschäden	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Überschalldruckwellen / Tiefflieger	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Verpuffung	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Radioaktive Isotope	–	bis zur VS	bis zur VS
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Sturm / Hagel			
Sturm- und Hagelschäden außerhalb von Gebäuden auf dem Grundstück des Versicherungsortes	–	–	10 % VS SB 300 €
Erweiterte Elementargefahren			
ZÜRS 1 bis 3: Überschwemmung durch stehende / fließende Gewässer	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Überschwemmung durch Witterungsniederschläge	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Grundwasser, durch Überschwemmung an Erdoberfläche getreten	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Rückstau	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Schneedruck, Lawinen	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Erdbeben, Erdbeben, Erdsenkung	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Vulkanausbruch	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS

	Basic 2017	Balance 2017	Best Selection 2017
Deckungserweiterung Versicherte Sachen			
Wertsachen	20 % der VS	30 % der VS	40 % der VS
Bargeld außerhalb von Wertschutzschränken	1.000 €	1.500 €	2.000 €
Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere außerhalb von Wertschutzschränken	2.500 €	3.000 €	5.000 €
Schmuck, Gold, Platin etc. außerhalb von Wertschutzschränken	20.000 €	25.000 €	30.000 €
Schließfächer in Tresorräumen von Banken sind Wertschutzschränken gleichgestellt	–	Ja	Ja
Technische, optische und akustische Überwachungsanlagen / Sicherheitselektronik	–	Ja	Ja
Sommer-/Winterbereifung von Kfz und Anhängern sowie Teile/Zubehör inkl. Dachboxen (nicht fest mit dem Kfz verbunden)	–	–	2 % der VS
Handelsware und Musterkollektionen	–	–	10 % der VS
Nicht versicherungspflichtige Fahrzeuge bis 6 km/h	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung Versicherungsort			
Gemeinschaftsräume auf dem Risikogrundstück	Ja	Ja	Ja
Häusliches Arbeitszimmer	Ja	Ja	Ja
Garagen in der Nähe des Versicherungsortes	Ja	Ja	Ja
Garagen innerhalb des Wohnortes	–	–	Ja
Kellerräume innerhalb des Wohnortes	–	–	Ja
Beruflich oder gewerblich genutzte Räume mit separatem Zugang	–	–	Ja
Vermietete Einliegerwohnung im selbst bewohnten EFH	–	–	Ja
Tresorräume in Bank- und Geldinstituten	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung Außenversicherung			
Außenversicherung	30 % der VS, max. 6 Monate	40 % der VS, max. 6 Monate	bis zur VS, max. 12 Monate
Transportmittelunfall *	–	1 % der VS	bis zur VS
Beschädigung und Verlust von aufgegebenem Reisegepäck	300 €	1 % der VS	2 % der VS
Dauerhafte Außenversicherung für Sportgeräte	–	1 % der VS	10 % der VS, max. 5.000 €
Gründung eines unselbständigen Hausstands, z.B. zur Ausbildung oder zur Ableistung von Grundwehr- oder Bundesfreiwilligendienst	30 % der VS	40 % der VS	bis zur VS
Deckungserweiterungen Versicherte Kosten			
Mehrkosten durch Preissteigerungen und Technologiefortschritt	–	bis zur VS	bis zur VS
Rauchmelder Fehlalarm: Aufbruchschäden durch Feuerwehr	–	–	bis 500 €
Hotelkosten pro Tag nach einem versicherten Schaden	1 ‰ der VS, max. 150 Tage	2 ‰ der VS, max. 250 Tage	3 ‰ der VS, max. 365 Tage
Rückreisekosten aus dem Urlaub (MSH = Mindestschadenhöhe)	1 % der VS, MSH 10.000 €	3 % der VS, MSH 7.500 €	bis zur VS, MSH 5.000 €
Kosten für die Lagerung des Hausrats	150 Tage	250 Tage	365 Tage
Bewachungskosten ohne zeitliche Begrenzung	Ja	Ja	Ja
Umzugskosten, sofern Umzug erforderlich wird	–	–	5 % der VS
Datenrettungskosten I (private und berufliche Daten) - Wiederherstellung / Versuch der Wiederherstellung von Daten	–	–	2 % der VS
Datenrettungskosten II (private Multimediadateien) - Neukauf / Lizenzwerb von gekauften Musik-, Video-, Fotodateien	–	–	300 €
Erstattung persönlicher Auslagen (MSH = Mindestschadenhöhe)	–	1 % der VS; MSH 10.000 €	2 % der VS; MSH 10.000 €

	Basic 2017	Balance 2017	Best Selection 2017
Haustierbetreuung bzw. Haustierunterbringung	-	-	2 % der VS
Miet- / Ersatzgeräte	-	-	1 % der VS
Schlossänderungskosten für Gemeinschaftsräume nach versichertem Schaden	-	-	1 % der VS
Schlossänderungskosten für Kraftfahrzeuge nach versichertem Schaden	-	-	1 % der VS
Befüllkosten für Aquarien und Wasserbetten	-	-	1 % der VS
Reparaturkosten für Nässeschäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen, Tapeten und behindertengerechten Einbauten	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Besonderheiten			
Neutarifgarantie *	-	-	Ja
Innovationsupdate *	Ja	Ja	Ja
Nichtinstallation von Rauchmeldern ist keine Obliegenheitsverletzung	Ja	Ja	Ja
Grobe Fahrlässigkeit, auch bei Elementarschäden, sofern vereinbart	10 % der VS	100 % der VS	100 % der VS
Grobe Fahrlässigkeit bei Obliegenheitsverletzungen / Nichteinhaltung von Sicherheitsvorschriften	-	5 % der VS	25 % der VS
Erweiterte Sachverständigenkosten (MSH = Mindestschadenhöhe)	-	80 %, max. 7.500 €; MSH 15.000 €	90 %, max. 15.000 €; MSH 10.000 €
Schäden durch Innere Unruhen, Streik und Aussperrung	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Vorübergehendes Unbewohntsein der Wohnung	bis 60 Tage	bis 60 Tage	bis 180 Tage
Unterversicherungsverzicht für Kleinschäden	1 % der VS	1 % der VS	2 % der VS
Abweichen von Sicherheitsvorschriften	-	-	Ja
Regressverzicht gegenüber Angehörigen und Beschäftigten	-	Ja	Ja
Vorsorge für Kinder, die erstmalig eigenen Haushalt in Deutschland gründen	-	-	30 % der VS, bis 6 Monate
Vorsorge	10 %	20 %	30 %
Verlängerte Meldefrist bei Wohnungswechsel	Ja	Ja	Ja
Versehensklausel	Ja	Ja	Ja
Assistanceleistungen			
Reiseinformationen (Reisevorbereitung, z. B. Visum, Impfungen etc.)	-	-	Ja
Dolmetschervermittlung bei Schäden im Ausland	-	-	Ja
Organisation der vorzeitigen Rückreise bei erheblichen Schäden am Versicherungsort	-	-	Ja
Unterstützung bei Sperrung und Ersatzbeschaffung von Bank-/Kreditkarten	-	-	Ja
Unterstützung bei Ersatzbeschaffung von Ausweisen / Unterlagen	-	-	Ja
Vermittlung von Speditionen / Möbelpackern	-	-	Ja
Vermittlung Schadenmanager / Vor-Ort-Koordinator bei Großschäden	-	-	Ja
Vermittlung und Kostenübernahme für psychologische Betreuung	-	-	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Schlüsseldienst (Notfallservice)	-	-	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Rohrreinigung (Notfallservice)	-	-	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Elektroinstallation (Notfallservice)	-	-	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Sanitärinstallation (Notfallservice)	-	-	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Heizungsinstallation (Notfallservice)	-	-	500 €

Multi-Garantie (optional für die Produktlinie Best Selection)	Basic 2017	Balance 2017	Best Selection 2017
Vorversicherergarantie *	–	–	Ja
Individualgarantie *	–	–	Ja
Grob fahrlässige Verletzung von Obliegenheiten bzw. Sicherheitsvorschriften	–	–	bis zur VS

Glasversicherung (optional für alle Produktlinien)	Basic 2017	Balance 2017	Best Selection 2017
Gebäude- und Mobiliarverglasung	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag

Online-Schutz (optional für alle Produktlinien)		
Grund-Leistungsbausteine	Leistungen	
Cyber-Mobbing	<ul style="list-style-type: none"> Online-Recherche Report Erstellung Ermittlung Hoster Löschung / Neuindexierung Abschlussbericht 	jeweils bis zu 3 Fälle p.a. insg. max. 5.000 € p.a.
Zahlungsmitteldatendiebstahl		
Identitätsdatendiebstahl		
Konflikte mit Online-Händlern	<ul style="list-style-type: none"> Ersatz von Vermögensschäden durch Betrug und vertragswidriges Verhalten des Händlers 	bis zu 3 Fälle p.a. insg. max. 5.000 € p.a.
Urheberrechtsverletzungen	<ul style="list-style-type: none"> telefonische rechtliche Erstberatung 	bis zu 3 Beratungen p.a.
prämienfreie Zusatzbausteine		
24-Stunden-Hotline	<ul style="list-style-type: none"> für alle Grund-Leistungsbausteine 	ohne Begrenzung
Telefonische rechtliche Erstberatung	<ul style="list-style-type: none"> für alle Grund-Leistungsbausteine 	bis zu 3 Beratungen p.a.
Psychologische Helpline	<ul style="list-style-type: none"> bei Cyber-Mobbing bei Urheberrechtsverletzungen 	jeweils bis zu 3 Beratungen p.a.

VS = vereinbarte Gesamtversicherungssumme
 Ja = enthalten
 – = nicht enthalten

Bitte beachten Sie, dass diese Übersicht nur einen Auszug und keine umfassende Aufzählung aller Leistungserweiterungen darstellt. Rechtsgrundlage sind jeweils die im Vertrag vereinbarten Versicherungsbedingungen.

* Erläuterungen:

Transportmittelunfall

Versichert sind die Beschädigung, Zerstörung und der Verlust versicherter Sachen durch einen Unfall eines Kraftfahrzeuges oder öffentlichen Verkehrsmittels, mit welchem die versicherten Sachen befördert wurden.

Innovationsupdate

Automatische Gültigkeit von nachträglichen Leistungsverbesserungen in der gleicher Produktlinie im gleichen Tarif, die keinen Mehrbeitrag nach sich ziehen.

Neutarifgarantie

Die Schadenfälle werden immer nach dem aktuellsten Bedingungsmerk reguliert. Dabei ist es unerheblich, welche Tarifgeneration der Kunde tatsächlich versichert hat.

Optionale Multi-Garantie Leistungen

Vorversicherergarantie

Garantie der höheren oder umfangreicheren Leistungen des direkten Vorvertrags. Enthält der direkte Vorvertrag nachweislich bessere Leistungen oder höhere Sublimits, wird der Kunde im Schadenfall nach den besseren Leistungen des Vorvertrages reguliert. Das Limit je Schadenfall liegt bei der vertraglich vereinbarten Versicherungssumme.

Voraussetzungen für Vorverträge: Es handelt sich um:

- direkte Vorverträge (max. 3 Monate seit Vertragsende)
- Verträge, die dem deutschen VVG unterliegen
- Verträge, die mindestens 12 Monate gelaufen sind

Individualgarantie

Automatische Deckung für Risikoänderungen und neue Risiken (soweit versicherbar und annahmefähig), ohne dass eine Anzeige durch den Kunden notwendig ist. Der Vorsorgezeitraum beginnt mit dem Datum der Risikoänderung bzw. mit dem Eintritt des neuen Risikos. Er gilt bis zur folgenden Hauptfälligkeit + 12 Monate. Wurde das Risiko bis zu diesem Zeitpunkt nicht angezeigt, entfällt ab diesem Zeitpunkt die automatische Vorsorge / Deckung.