

Die Leistungen der Janitos Hausratversicherung (online) im Überblick

(Stand: 01.07.2024)

	onlineFit 2024	onlinePlus 2024	onlineMax 2024
Leistungsgarantie			
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	Ja	Ja	Ja
Leistungsgarantie gegenüber den Empfehlungen des Arbeitskreises Beratungsprozesse	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Einbruchdiebstahl			
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Wäsche / Bekleidung auf dem Risikogrundstück (ohne Wertsachen = Pelze)	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Wäsche / Bekleidung auf Urlaubsreisen (Campingplätze, Balkone, Terrassen, Grundstück der Ferienwohnung etc.)	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung auf dem Risikogrundstück <ul style="list-style-type: none"> – von mobilem Garteninventar (Gartenmöbel, Grills etc.) – von Gartengeräten (Gartenschere, Schaufel etc.) – von Gartentechnik (Mähroboter, Aufsitzrasenmäher, etc.) – von fest verankerten Gartenskulpturen von Spielfahrzeugen (Roller, Laufräder, Go-Karts etc.)	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Antennenanlagen, Markisen sowie von Überwachungsanlagen bzw. Sicherheitselektronik auf dem Risikogrundstück	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen auf dem Risikogrundstück	–	1 % der VS	bis zur VS
Diebstahl versicherter Sachen aus Gemeinschaftsräumen auf dem Risikogrundstück (ohne Wertsachen und Elektronik)	–	–	bis zur VS
Diebstahl am Arbeitsplatz (ohne Wertsachen)	–	5 % der VS, Elek. bis 250 €	5 % der VS, Elek. bis 250 €
Kunden-, Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl oder Raub	1 % der VS	5 % der VS	10 % der VS
Telefonmissbrauch nach einem Einbruchdiebstahl – Festnetz und Mobil	1 % der VS, Mobil max. 500 €	5 % der VS, Mobil max. 750 €	10 % der VS, Mobil max. 750 €
Diebstahl aus verschlossenen Behältnissen (außerhalb oder außen an Gebäuden)	1 % der VS ohne Wertsachen u. Elek.	1 % der VS ohne Wertsachen u. Elek.	2 % der VS, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl aus dem Krankenzimmer	–	1 % der VS	Wertsachen u. Elek. bis 500 €
Diebstahl von Fahrradanhängern, Kinderwagen, Krankenfahrstühlen und Gehhilfen	auf dem Risikogrundstück	optional*	1 % der VS, höhere Deckung optional*
	außerhalb des Risikogrundstücks	optional*	optional*
Diebstahl aus verschlossenen Kfz (einschließlich Wohnmobil), Anhängern, Kfz-Dachboxen sowie Wasserfahrzeugen (ohne Wertsachen)	1 % der VS, Elek. bis 250 €	5 % der VS, Elek. bis 250 €	bis zur VS, Elek. bis 250 €
Diebstahl versicherter Sachen durch Totalentwendung des verschlossenen Kfz (ohne Wertsachen)	–	–	bis zur VS, Elek. bis 250 €
Diebstahl nach Einbruch über angrenzende, nicht versicherte Räumlichkeiten	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen	1 % der VS	1 % der VS	bis zur VS (s. Außenvers.)
Einbruchdiebstahl in Schlafwagenabteilen	1 % der VS	1 % der VS	bis zur VS
Erpressung (räuberische Erpressung)	–	5 % der VS	bis zur VS
Beraubung von Personen, die mit der Betreuung versicherter Sachen beauftragt sind	–	–	bis zur VS
Trickdiebstahl in versicherten Räumlichkeiten	–	5 % der VS, max. 2.500 €	10 % der VS, max. 5.000 €
Trick- und Taschendiebstahl außerhalb des Versicherungsorts	–	5 % der VS, max. 2.500 € Wertsachen u. Elek. bis 250 €	10 % der VS, max. 5.000 €, Wertsachen u. Elek. bis 500 €
Diebstahl durch Hausangestellte (ohne Wertsachen und Elektronik)	–	–	bis zu 2% der VS, ohne Wertsachen und Elektronik
Diebstahl / Abhandenkommen von Urlaubsgepäck (ohne Wertsachen und Elektronik)	–	–	500 € SB 100 €
Vermögensschäden beim Online-Banking (subsidiär)	–	5 % der VS, max. 2.000 €	5 % der VS, max. 2.000 €

* im Rahmen der optionalen Fahrraddiebstahldeckung

	onlineFit 2024	onlinePlus 2024	onlineMax 2024
Vandalismus bei Raub und Einschleichen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Gefahrerhöhung durch ein Gerüst	Ja	Ja	Ja
Fahrraddiebstahl (optional)			
Diebstahl von Fahrrädern und Elektrofahrrädern weltweit (1 % bis 10 % der VS) ohne Nachtzeitklausel	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Leitungswasser			
Flüssige oder gasförmige Stoffe stehen Leitungswasser gleich	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Wasseraustritt aus Wasserbetten, Aquarien, Terrarien, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Flüssige oder gasförmige Stoffe aus Schwimm- und Saunabecken, Wasserbetten, Aquarien, Terrarien, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	–	bis zur VS	bis zur VS
Flüssige oder gasförmige Stoffe aus Regenwassernutzungsanlagen und Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien	–	–	bis zur VS
Austritt flüssiger oder gasförmiger Stoffe aus innen liegenden Regenfallrohren, Lüftungs- und Gasrohren	–	bis zur VS	bis zur VS
Wasser- und Gasverlust infolge Rohrbruches und Vandalismus	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Regen- und Schmelzwasser	–	–	2 % der VS
Plansch- und Reinigungswasser	–	–	bis 500 €
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Feuer			
Überspannung, Überstrom und Kurzschluss infolge Blitzschlags, sowie durch sonstige atmosphärische Elektrizität	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Schäden durch Kurzschluss oder Stromschwankungen an neuen Elektrogeräten	–	5 % der VS	bis zur VS
Schmor- und Sengschäden	1 % der VS ohne SB	5 % der VS ohne SB	bis zur VS ohne SB
Rauch und Ruß durch Anlagen am Versicherungsort	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Rauch und Ruß (generell)	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Anprall von Luft-, Schienen-, Kraft- und Wasserfahrzeugen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Anprall von Flugkörpern	–	bis zur VS	bis zur VS
Schäden an Kühl- und Gefriergut infolge Stromausfalls	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Schäden an Kühl- und Gefriergut infolge Geräteversagens	–	5 % der VS	bis zur VS
Explosionsschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Nutzfeuer- / Wärmeschäden	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Überschalldruckwellen / Tiefflieger	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Verpuffung	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Radioaktive Isotope	–	bis zur VS	bis zur VS
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Sturm / Hagel			
Sturm- und Hagelschäden außerhalb von Gebäuden auf dem Grundstück des Versicherungsortes	–	5 % der VS SB 300 € versichert sind Gartenmöbel und -geräte	10 % VS SB 300 €

	onlineFit 2024	onlinePlus 2024	onlineMax 2024
Erweiterte Elementargefahren (optional)			
Wartezeit	1 Mo., sofern keine unmittelbare Vorversicherung besteht	1 Mo., sofern keine unmittelbare Vorversicherung besteht	1 Mo., sofern keine unmittelbare Vorversicherung besteht
Selbstbeteiligung	SB 10%, mind. 500 EUR, max. 2.500 EUR	SB 10%, mind. 500 EUR, max. 2.500 EUR	SB 10%, mind. 500 EUR, max. 2.500 EUR
HGK 1 bis 3: Überschwemmung durch stehende / fließende Gewässer	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
HGK 1 bis 3: Überschwemmung durch Witterungsniederschläge	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
HGK 1 bis 3: Grundwasser, durch Überschwemmung an Erdoberfläche getreten	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
HGK 1 bis 3: Rückstau	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
HGK 1 bis 3: Schneedruck, Lawinen, Erdbeben, Erdrutsch, Erdsenkung, Vulkanausbruch	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
Deckungserweiterung Versicherte Sachen			
Wertsachen	20 % der VS	30 % der VS	40 % der VS
Bargeld außerhalb von Wertschutzschränken	1.000 €	1.500 €	2.000 €
Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere außerhalb von Wertschutzschränken	2.500 €	3.000 €	5.000 €
Schmuck, Gold, Platin etc. außerhalb von Wertschutzschränken	20.000 €	25.000 €	30.000 €
Schließfächer in Tresorräumen von Banken sind Wertschutzschränken gleichgestellt	–	Ja	Ja
Technische, optische und akustische Überwachungsanlagen / Sicherheitselektronik	–	Ja	Ja
Ladegeräte / Wallboxen für Elektrofahrzeuge 	–	–	3.500 €
Mobile Solargeräte / Stecker-Solargeräte 	–	–	bis 800 Watt
Mobile Kleinwindanlagen und Windgeneratoren 	–	–	3.500 €
Sommer-/Winterbereifung von Kfz und Anhängern sowie Teile/Zubehör inkl. Dachboxen (nicht fest mit dem Kfz verbunden)	–	–	2 % der VS
Handelsware und Musterkollektionen	–	–	10 % der VS
Nicht versicherungspflichtige Fahrzeuge bis 6 km/h	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung Versicherungsort			
Gemeinschaftsräume auf dem Risikogrundstück	Ja	Ja	Ja
Häusliches Arbeitszimmer	Ja	Ja	Ja
Garagen in der Nähe des Versicherungsortes	Ja	Ja	Ja
Garagen innerhalb des Wohnortes	–	–	Ja
Kellerräume innerhalb des Wohnortes	–	–	Ja
Beruflich oder gewerblich genutzte Räume mit separatem Zugang	–	–	Ja
Vermietete Einliegerwohnung im selbst bewohnten EFH	–	–	Ja
Tresorräume in Bank- und Geldinstituten	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung Außenversicherung			
Außenversicherung	30 % der VS, max. 6 Monate	40 % der VS, max. 9 Monate	bis zur VS, max. 12 Monate
Transportmittelunfall *	–	1 % der VS	bis zur VS
Beschädigung und Verlust von aufgegebenem Reisegepäck	300 €	1 % der VS	2 % der VS
Dauerhafte Außenversicherung für Sportgeräte	–	1 % der VS	10 % der VS, max. 5.000 €
Gründung eines unselbständigen Hausstands, z.B. zur Ausbildung oder zur Ableistung von Grundwehr- oder Bundesfreiwilligendienst	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS

	onlineFit 2024	onlinePlus 2024	onlineMax 2024
Deckungserweiterungen Versicherte Kosten			
Mehrkosten durch Preissteigerungen und Technologiefortschritt	–	bis zur VS	bis zur VS
Rauchmelder Fehlalarm: Aufbruchschäden durch Feuerwehr	–	–	bis 500 €
Hotelkosten pro Tag nach einem versicherten Schaden	2 % der VS, max. 150 € und max. 200 Tage	2 % der VS, max. 200 € und max. 250 Tage	3 % der VS, max. 250 € und max. 365 Tage
Rückreisekosten aus dem Urlaub (MSH = Mindestschadenhöhe)	1 % der VS, MSH 10.000 €	3 % der VS, MSH 7.500 €	bis zur VS, MSH 5.000 €
Kosten für die Lagerung des Hausrats	200 Tage	250 Tage	365 Tage
Bewachungskosten ohne zeitliche Begrenzung	Ja	Ja	Ja
Umzugskosten, sofern Umzug erforderlich wird	–	–	5 % der VS
Datenrettungskosten I (private und berufliche Daten) - Wiederherstellung / Versuch der Wiederherstellung von Daten	–	1 % der VS	2 % der VS
Datenrettungskosten II (private Multimediadateien) - Neukauf / Lizenzwerb von gekauften Musik-, Video-, Fotodateien	–	300 €	300 €
Erstattung persönlicher Auslagen (MSH = Mindestschadenhöhe)	–	1 % der VS; MSH 10.000 €	2 % der VS; MSH 10.000 €
Haustierbetreuung bzw. Haustierunterbringung	–	–	2 % der VS
Miet- / Ersatzgeräte	–	–	1 % der VS
Schlossänderungskosten für Gemeinschaftsräume nach versichertem Schaden	–	–	1 % der VS
Schlossänderungskosten für Kraftfahrzeuge nach versichertem Schaden	–	–	1 % der VS
Befüllkosten für Aquarien und Wasserbetten	–	–	1 % der VS
Reparaturkosten für Nässeschäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen, Tapeten und behindertengerechten Einbauten	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Besonderheiten			
Neutarifgarantie *	–	–	Ja
Innovationsupdate *	Ja	Ja	Ja
Konditionsdifferenzdeckung *	–	–	30 % Rabatt
Nichtinstallation von Rauchmeldern ist keine Obliegenheitsverletzung	Ja	Ja	Ja
Grobe Fahrlässigkeit, auch bei Elementarschäden, sofern vereinbart	30 % der VS	100 % der VS	100 % der VS
Grobe Fahrlässigkeit bei Obliegenheitsverletzungen / Nichteinhaltung von Sicherheitsvorschriften	–	5 % der VS	25 % der VS
Erweiterte Sachverständigenkosten (MSH = Mindestschadenhöhe)	–	80 %, max. 7.500 €; MSH 15.000 €	90 %, max. 15.000 €; MSH 10.000 €
Schäden durch Innere Unruhen, Streik und Aussperrung	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Vorübergehendes Unbewohntsein der Wohnung	bis 60 Tage	bis 60 Tage	bis 180 Tage
Unterversicherungsverzicht für Kleinschäden	1 % der VS	1 % der VS	2 % der VS
Abweichen von Sicherheitsvorschriften	–	–	Ja
Regressverzicht gegenüber Angehörigen und Beschäftigten	–	Ja	Ja
Vorsorge für Kinder, die erstmalig eigenen Haushalt in Deutschland gründen	–	–	30 % der VS, bis 6 Monate
Vorsorge	10 %	15 %	20 %
Verlängerte Meldefrist bei Wohnungswechsel	Ja	Ja	Ja
Versehensklausel	Ja	Ja	Ja
Versicherungsschutz bei Versichererwechsel und Ungewissheit über den Zeitpunkt des Schadeneintritts	Ja	Ja	Ja

	onlineFit 2024	onlinePlus 2024	onlineMax 2024
Assistanceleistungen			
Reiseinformationen (Reisevorbereitung, z. B. Visum, Impfungen etc.)	–	–	Ja
Dolmetschervermittlung bei Schäden im Ausland	–	–	Ja
Organisation der vorzeitigen Rückreise bei erheblichen Schäden am Versicherungsort	–	–	Ja
Unterstützung bei Sperrung und Ersatzbeschaffung von Bank-/Kreditkarten	–	–	Ja
Unterstützung bei Ersatzbeschaffung von Ausweisen / Unterlagen	–	–	Ja
Vermittlung von Speditionen / Möbelpackern	–	–	Ja
Vermittlung Schadenmanager / Vor-Ort-Koordinator bei Großschäden	–	–	Ja
Vermittlung und Kostenübernahme für psychologische Betreuung	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Schlüsseldienst (Notfallservice)	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Rohrreinigung (Notfallservice)	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Elektroinstallation (Notfallservice)	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Sanitärinstallation (Notfallservice)	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Heizungsinstallation (Notfallservice)	–	–	500 €
Multi-Garantie (optional für die Produktlinie onlineMax)			
Marktgarantie *	–	–	Ja
Vorversicherergarantie *	–	–	Ja
Individualgarantie *	–	–	Ja
Grob fahrlässige Verletzung von Obliegenheiten bzw. Sicherheitsvorschriften	–	–	bis zur VS
Allgefahrenversicherung (optional für die Produktlinie onlineMax) *			
Glasversicherung (optional für alle Produktlinien)			
Gebäude- und Mobiliargerüstung	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag

VS = vereinbarte Gesamtversicherungssumme
 Ja = enthalten
 – = nicht enthalten

Bitte beachten Sie, dass diese Übersicht nur einen Auszug und keine umfassende Aufzählung aller Leistungserweiterungen darstellt. Rechtsgrundlage sind jeweils die im Vertrag vereinbarten Versicherungsbedingungen.

* Erläuterungen:

Transportmittelunfall

Versichert sind die Beschädigung, Zerstörung und der Verlust versicherter Sachen durch einen Unfall eines Kraftfahrzeuges oder öffentlichen Verkehrsmittels, mit welchem die versicherten Sachen befördert wurden.

Innovationsupdate

Automatische Gültigkeit von nachträglichen Leistungsverbesserungen in der gleichen Produktlinie im gleichen Tarif, die keinen Mehrbeitrag nach sich ziehen.

Neutarifgarantie

Die Schadenfälle werden immer nach dem aktuellsten Bedingungswerk reguliert. Dabei ist es unerheblich, welche Tarifgeneration der Kunde tatsächlich versichert hat.

Konditionsdifferenzdeckung

Generell ausgenommen von diesem Rabatt sind die Zusatzpakete Fahrraddiebstahl, Elementarschadenversicherung, Glasversicherung, Multi-Garantie und Allgefahrenversicherung. Voraussetzung für den Abschluss der Konditionsdifferenzdeckung ist, dass UVZ (Unterversicherungsverzicht) vereinbart wird, alle beantragten versicherten Gefahren (Feuer, Leitungswasser, Sturm/ Hagel und Einbruchdiebstahl) sowohl beim Vorversicherer als auch bei Janitos versichert sind und der bestehende Hausratversicherungsvertrag bei dem bisherigen Versicherer zum Ablauf gekündigt wird.

Allgefahrenversicherung

Entschädigung für Gefahren, die ansonsten nicht über die Janitos Hausratversicherung versicherbar sind.

Optionale Multi-Garantie Leistungen

Marktgarantie

Leistung auch für Hausrisiken, die im Rahmen des vereinbarten Vertrages nicht oder hinsichtlich der Entschädigungsgrenze nicht vollständig eingeschlossen sind, jedoch über einen anderen Anbieter versichert oder mit höheren Sublimits versichert sind.

Vorversicherergarantie

Garantie der höheren oder umfangreicheren Leistungen des direkten Vorvertrages. Enthält der direkte Vorvertrag nachweislich bessere Leistungen oder höhere Sublimits, wird der Kunde im Schadenfall nach den besseren Leistungen des Vorvertrages reguliert. Das Limit je Schadenfall liegt bei der vertraglich vereinbarten Versicherungssumme.

Voraussetzungen für Vorverträge: Es handelt sich um:

- direkte Vorverträge (max. 3 Monate seit Vertragsende)
- Verträge, die dem deutschen VVG unterliegen
- Verträge, die mindestens 12 Monate gelaufen sind

Individualgarantie

Automatische Deckung für Risikoänderungen und neue Risiken (soweit versicherbar und annahmefähig), ohne dass eine Anzeige durch den Kunden notwendig ist. Der Vorsorgezeitraum beginnt mit dem Datum der Risikoänderung bzw. mit dem Eintritt des neuen Risikos. Er gilt bis zur folgenden Hauptfälligkeit + 12 Monate. Wurde das Risiko bis zu diesem Zeitpunkt nicht angezeigt, entfällt ab diesem Zeitpunkt die automatische Vorsorge / Deckung.