

FAQ zur Janitos Multi-Rente.

1.1 ALLGEMEINE ANNAHMERICHTLINIEN

Wie alt muss/darf die Versicherte Person bei Vertragsabschluss sein?

Mindesteintrittsalter ist beim

- Erwachsenentarif 18 Jahre – 59 Jahre
- Kindertarif 1 Jahr – 17 Jahre

Bis zu welcher Rentenhöhe kann eine Multi-Rente beantragt werden?

Die maximale Rentenhöhe beträgt 3.000 Euro bei Erwachsenen und 2.000 Euro bei Kindern. Bei Erwachsenen ist ab einer Rentenhöhe von 2.200 Euro nur noch eine Aktivdynamik von 3 % möglich. Ab 2.500 Euro kann die Aktivdynamik nicht mehr vereinbart werden. Wird während der Vertragslaufzeit die maximale Rentenhöhe erreicht, entfällt die Aktivdynamik (auch bei Kindern).

Gerne prüfen wir individuell, ob eine höhere Absicherung möglich ist. Für Renten über 3.000 Euro ist sowohl eine erweiterte Gesundheitsprüfung in Form einer ärztlichen Untersuchung, als auch eine finanzielle Risikoprüfung erforderlich. Die Kosten für die ärztliche Untersuchung sind von dem Antragssteller zu tragen. Gerne stellen wir Ihnen die erforderlichen Formblätter auf Anfrage zur Verfügung.

Wer kann sich über die Multi-Rente versichern?

Jeder, der einen Wohnsitz in Deutschland (bzw. Österreich) und eine deutsche Bankverbindung (bzw. österreichische Bankverbindung) besitzt.

Können Verträge rückdatiert werden?

Nein, eine Rückdatierung von Verträgen ist nicht möglich.

Wie weit darf der Versicherungsbeginn in die Zukunft gelegt werden?

Der Versicherungsbeginn darf maximal 3 Monate und 2 Wochen in der Zukunft liegen. Wir weisen allerdings darauf hin, dass eine Verlegung des Beginns nach Policierung nicht mehr möglich ist.

Ist das Risiko des Motorradfahrens mitversichert?

Bei **Erwachsenen** (gilt nicht bei Kindern!) wird das **Führen** eines Motorrads gegen einen Zuschlag von 25 % auf die Jahresprämie eingeschlossen. Sofern die versicherte Person bei Antragstellung Motorradfahrer ist oder es beabsichtigt zu werden, ist dies an dem dafür vorgesehenen Punkt im Antrag anzugeben.

Beginnt die versicherte Person dagegen erst nach Vertragsbeginn mit dem Motorradfahren, ohne dies dem Versicherer mitzuteilen, entfällt im Leistungsfall im Zusammenhang mit einem Motorradunfall die Kapitalsofortleistung.

Als Motorräder werden alle Krafträder, Kraftroller, Quads oder Trikes mit einem Hubraum über 50 ccm eingestuft.

1.2 ANNAHMERICHTLINIEN IN BEZUG AUF DEN BERUF

Gibt es eine Berufsgruppenlogik in der Multi-Rente?

Nein, eine Berufsgruppenlogik gibt es nicht. Von daher muss eine Prüfung der Versicherbarkeit im Rahmen der Gesundheitsprüfung je Einzelfall erfolgen.

Welche Berufe können in der Multi-Rente nicht versichert werden?

Akrobat, Artist, Bergungstaucher, Bohrschichtführer, Boxer/Kickboxer, Dompteur, Drachenfluglehrer, Fallschirmlehrer, Flugversuchspilot, Forschungstaucher, Mitarbeiter von Munitions-, Such- und Räumungstrupps, Schießmeister, Sprengmeister/-beauftragter/-berechtigter/-hauer/-macher, Stückenschießer (Bergbau), Rennfahrer im Bereich Motorsport (z.B. Formel 1 oder Motorradrennfahrer), Stuntman, Testfahrer, Testpilot, Tierbändiger, Trapezkünstler, Versuchsfahrer und Werksfahrer.

Bestimmte Berufssportler und Gefahrenberufe, wie z.B. Profifußballspieler, Dachdecker, etc. können gegen einen Risikozuschlag versichert werden.

Was passiert bei einem Wechsel des Berufes während der Vertragslaufzeit?

Eine Änderung der Berufstätigkeit oder Beschäftigung der versicherten Person muss nicht mitgeteilt werden. Sofern ein Berufswechsel in einen bei Neuabschluss nicht versicherbaren Beruf erfolgt, sind bedingungsgemäß Unfälle, die sich im Rahmen der Ausübung dieses Berufes ereignen, ausgeschlossen.

2.1 ALLGEMEINE FRAGEN ZUR BEANTRAGUNG

Wie erfolgt der Antragsprozess?

Beantragungsweg	Vorgehensweise	Wir benötigen
Maklerportal	<ul style="list-style-type: none"> • Einloggen ins Maklerportal • Auswahl Multi-Rente (Menü links) • Eingabe aller relevanten Daten • Gesundheitsprüfung durchführen • Risikoprüfungsprotokoll ausdrucken, von der zu versichernden Person (bei Kindern vom gesetzlichen Vertreter) unterschreiben lassen. • Online-Beantragung über Button Beantragen durchführen • Risikoprüfungsprotokoll per Fax/E-Mail oder per Post einreichen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risikoprüfungsprotokoll 2. Online übermittelter Deckungsauftrag
Offline-Tarifrechner	<ul style="list-style-type: none"> • Janitos Offline-Tarifrechner starten • Bitte beachten: vor der ersten Beantragung der Janitos Multi-Rente muss die Gesundheitsprüfung online freigeschaltet werden. • Unter VN/Kunde die Personendaten und Zahlungsart hinterlegen • Unter Produkte Multi-Rente auswählen. • Eingabe aller relevanten Daten. • Gesundheitsprüfung durchführen. • Risikoprüfungsprotokoll über Druckfunktion aufrufen und lokal abspeichern (muss später ausgedruckt werden). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risikoprüfungsprotokoll 2. Papier-Deckungsauftrag

Beantragungsweg	Vorgehensweise	Wir benötigen
Offline-Tarifrechner	<ul style="list-style-type: none"> • Deckungsauftrag Multi-Rente ausfüllen, Risikoprüfungs-Nummer eintragen, vom Versicherungsnehmer und der versicherten Person (bei Kindern vom gesetzlichen Vertreter) unterschreiben lassen. • Gespeichertes Risikoprüfungsprotokoll ausdrucken. • Unterschriebenen Deckungsauftrag und Risikoprüfungsprotokoll per Fax, per E-Mail oder per Post einreichen. 	
Papier-Deckungsauftrag	<p>Papier-Deckungsauftrag inkl. Gesundheitsfragen ausfüllen und vom Versicherungsnehmer und der versicherten Person (bei Kindern vom gesetzlichen Vertreter) unterschreiben lassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterschriebener Deckungsauftrag per Fax, per E-Mail oder per Post einreichen. • Der Deckungsauftrag wird von Janitos geprüft und poliziert. • Ist auf Grund der im Deckungsauftrag gemachten Angaben ein Arztbericht erforderlich, wird dieser beim Versicherungsnehmer/Vermittler angefordert. • Sollte eine Policierung auf Grund der im Deckungsauftrag gemachten Angaben ausschließlich unter Berücksichtigung einer Ausschlussklausel und/oder eines Risikozuschlags möglich sein, wird dem Versicherungsnehmer und/oder Vermittler ein neues Vertragsangebot zur Unterschrift zugesandt. Nach Erhalt des vom Versicherungsnehmer unterschriebenen Angebots wird der Deckungsauftrag poliziert. 	1. Deckungsauftrag mit integrierten Gesundheitsfragen

HINWEIS: Wir bitten ausdrücklich darum, dass die drei genannten Beantragungswegen nicht kombiniert („gemischt“) werden. Um eine schnelle und kundenfreundliche Antragsbearbeitung garantieren zu können, werden wir nur vollständige und korrekte Deckungsaufträge akzeptieren.

Besonderheit bei Kindern mit Alter 1 Jahr bis zur Vollendung des 4. Lebensjahres:

Eine Gesundheitsprüfung über Portal oder Offline-Rechner ist nicht möglich. Bitte die entsprechenden Gesundheitsfragen des dort für diese Kinder integrierten Dokumentes beantworten und diese an Janitos zur Prüfung zusenden.

Ist eine Vorläufige Deckungszusage (VDZ) möglich?

Sofern sofortiger Versicherungsschutz gewünscht wurde, besteht bereits mit dem Absenden des Antrages über das Portal Versicherungsschutz, sofern das Risikoprüfungsprogramm mit „Annahme“ entscheidet.

Dazu ist erforderlich ist, dass das Risikoprüfungsprotokoll oder der Deckungsauftrag mit integrierten Gesundheitsfragen innerhalb von 14 Tagen bei der Janitos Versicherung AG eingeht.

Maßgebend für den Versicherungsbeginn ist das Unterschriftsdatum auf dem Risikoprüfungsprotokoll bzw. auf dem Deckungsauftrag mit integrierten Gesundheitsfragen.

Werden die Unterlagen auch per Fax/E-Mail akzeptiert?

Ja, sofern diese vollständig und leserlich sind.

Kann ein Vermittler das Risikoprüfungsprotokoll oder den Deckungsauftrag mit integrierten Gesundheitsfragen für den Antragsteller unterschreiben?

Nein, dies muss immer von der zu versichernden Person (oder deren gesetzlichen Vertretern) unterschrieben werden. Eine Unterschrift vom Versicherungsmakler ist trotz Maklervollmacht nicht ausreichend.

2.2 SPEZIELLE FRAGEN ZUR GESUNDHEITSPRÜFUNG

Welche Ergebnisvarianten liefert die Gesundheitsprüfung?

Nicht versicherbar	Ablehnung
Zurückstellung	Aufgrund des derzeitigen Gesundheitszustandes kann eine endgültige Bewertung nicht erfolgen
Kundenrückfrage erforderlich	Hier sollte nochmal eine kurze Prüfung der Angaben erfolgen, da oftmals lediglich das Geschlecht nicht zur Berufsangabe passt
Versichereranfrage erforderlich	Der Antrag inkl. aller notwendigen ärztlichen Unterlagen (Befundberichte) kann zur individuellen Risikoprüfung eingereicht werden
Arztunterlagen erforderlich	Der Antrag inkl. aller notwendigen ärztlichen Unterlagen (Befundberichte) kann zur individuellen Risikoprüfung eingereicht werden
Angebot	Die Ausschlussklauseln bzw. Risikozuschläge werden direkt angezeigt und sind nach Unterschrift Grundlage des Vertrages
Annahme	Annahme ohne Erschwerung

Was ist zu tun, wenn eine Diagnose in der Gesundheitsprüfung nicht eingegeben werden kann/nicht gefunden wird?

Die Diagnose kann handschriftlich auf dem Risikoprüfungsprotokoll vermerkt werden. Dieses kann einschließlich entsprechender Befundberichte zur angegebenen Erkrankung eingereicht werden.

Wie alt dürfen die unterzeichneten Gesundheitsangaben sein?

Wir akzeptieren diese bis maximal 3 Monate und 2 Wochen.

Kann man auch vorab telefonisch eine Gesundheitsprüfung durchführen?

Nein, da für die individuelle Risikoprüfung grundsätzlich ärztliche Unterlagen (Befundberichte) notwendig sind. Gerne können diese per Fax/E-Mail eingereicht werden.

Fordert Janitos Unterlagen bei Ärzten direkt an?

Nein, sämtliche Kopien von ärztlichen Unterlagen sollten dem Antrag beigelegt werden. Patienten steht das Recht zu Einsicht in ihre ärztlichen Unterlagen zu erlangen und Kopien zu fordern. Janitos übernimmt hierfür keine eventuell anfallenden Kosten.

Was passiert bei einer falschen Beantwortung der Gesundheitsfragen?

Die Nachmeldung vor Vertragsabschluss muss umgehend vorgenommen werden, damit die nicht angezeigten Erkrankungen in die Risikoprüfung einfließen können.

Damit wir Ihren Antrag ordnungsgemäß prüfen können, müssen Sie die Gesundheitsfragen unbedingt wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Anderenfalls können wir uns vorzeitig von dem Vertrag lösen, und Sie verlieren Ihren Versicherungsschutz. Als Versicherungsunternehmen haben wir das Recht je nach Angaben der Nachmeldung den Vertrag entsprechend anzupassen.

3. VERTRAGSFRAGEN WÄHREND DER LAUFZEIT

Wie wird die Rentenleistung steuerlich behandelt?

Die Rentenleistungen werden mit dem jeweiligen Ertragsanteil besteuert.

Was passiert, wenn sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet?

Der Kunde wird vorab an seine Prämienzahlung erinnert. Sollte die Zahlung dennoch nicht erfolgen, sind wir angehalten eine qualifizierte Mahnung inklusive Mahngebühr auszusprechen. Kommt der Versicherungsnehmer weiterhin seiner Pflicht nicht nach, sprechen wir den Rücktritt nach § 37 VVG bzw. die Kündigung nach § 38 VVG aus. Ab diesem Zeitpunkt besteht kein Versicherungsschutz mehr.

Kann der Dynamik widersprochen werden?

Die planmäßige Erhöhung entfällt rückwirkend, wenn Sie ihr innerhalb von zwei Wochen nach dem Fälligkeitsdatum schriftlich widersprechen. Sollten Sie mehr als zweimal hintereinander von der Erhöhungsmöglichkeit keinen Gebrauch machen, erlischt Ihr Recht auf weitere Erhöhungen.

Für einen späteren Einschluss der Aktivdynamik ist eine erneute Gesundheitsprüfung erforderlich.

Gibt es eine Prämienbefreiung bei Arbeitslosigkeit?

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt werden, damit der Vertrag für 6 Monate freigestellt wird:

- die Arbeitslosigkeit ist unverschuldet
- Eintritt muss vor Vollendung des 58. Lebensjahres des Versicherungsnehmers liegen
- Meldung bei der Agentur für Arbeit als arbeitslos mit aktiver Bemühung um Arbeit
- Beziehen von mind. Arbeitslosengeld 1
- mind. 24 Monate Vertragslaufzeit der Multi-Rente
- bei Eintritt der Arbeitslosigkeit mind. 24 Monate ununterbrochen vollbeschäftigt

Gibt es die Möglichkeit der Prämienfreistellung?

Bei der Janitos Multi-Rente handelt es sich um eine reine Risikoversicherung, bei der eine Ansammlung von Sparanteilen nicht stattfindet. Eine Prämienfreistellung oder sogar die Auszahlung eines Rückkaufwertes ist nicht möglich.

Kann eine nachträgliche Erhöhung der Rentenleistung OHNE ERNEUTE RISIKOPRÜFUNG erfolgen?

Folgende Voraussetzungen müssen für eine Erhöhung erfüllt werden:

- Erhöhung beträgt nicht mehr als 25% (max. 500 Euro) der bisherigen monatlichen Rente
- Heirat, Geburt, Adoption, rechtskräftige Scheidung, Erhöhung der Einkünfte aus nichtselbstständiger Arbeit um mind. 15% innerhalb eines Jahres, Aufnahme einer Finanzierung von mind. 50.000 Euro im Rahmen einer selbstständigen Tätigkeit, erstmaliger Abschluss einer in Deutschland oder Österreich anerkannten Berufsausbildung/ eines Studiums, Abschluss der Meisterprüfung, erstmaliger Wegfall der Versicherungspflicht in der gesetzlichen Rentenversicherung, generell nach Ablauf von 5 Versicherungsjahren, Wechsel aus dem Kindertarif in den Tarif für Erwachsene (alle Anlässe beziehen sich auf die versicherte Person, es sind die entsprechenden Nachweise/Urkunden neben dem Änderungsantrag einzureichen)
- die versicherte Person ist nicht älter als 40 Jahre
- der Leistungsfall darf noch nicht eingetreten sein
- Meldung muss innerhalb von 3 Monaten nach Eintritt des jeweiligen Ereignisses erfolgen Erhöhungen können auch mehrmals durchgeführt werden, dürfen insgesamt aber nicht mehr als 50 % der ursprünglich versicherten monatlichen Rente betragen und sind maximal auf 1.000 € begrenzt.

Welchen Geltungsbereich hat die Multi-Rente?

Der Versicherungsschutz umfasst Unfälle und Erkrankungen auf der ganzen Welt.

Folgendes ist zu beachten: Kein Versicherungsschutz besteht für Reisen in Länder, bei denen zum Zeitpunkt des Reisantritts eine Warnung des Auswärtigen Amtes ausgesprochen wurde.

Multi-Rente für Kinder: Was geschieht mit dem Vertrag beim Erreichen des 18. Lebensjahres?

Hier erfolgt eine Benachrichtigung an den Versicherungsnehmer mit der Bitte sowohl berufliche Angaben sowie Auskunft über das Motorradfahrverhalten der Versicherten Person zu tätigen.

Bei Erhalt der angeforderten Unterlagen wird der Vertrag mit den gleichen Rahmenbedingungen (z.B. Aktivdynamik Satz) in den zum Wechselzeitpunkt aktuellen, identischen oder nächst ähnlichen Erwachsenen-Tarif umgestellt. Die Weiterführung eines optional mitversicherten Kapitalsofortleistungsbausteines ist nicht möglich.

Eine erneute Gesundheitsprüfung ist nicht notwendig.

Was passiert bei einer falschen Beantwortung der Gesundheitsfragen?

Die Nachmeldung nach Vertragsabschluss muss umgehend vorgenommen werden. Als Versicherungsunternehmen haben wir das Recht je nach Angaben der Nachmeldung den Vertrag entsprechend anzupassen.

Damit wir Ihren Antrag ordnungsgemäß prüfen können, müssen Sie die Gesundheitsfragen unbedingt wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Anderenfalls können wir uns vorzeitig von dem Vertrag lösen, und Sie verlieren Ihren Versicherungsschutz. Als Versicherungsunternehmen haben wir das Recht je nach Angaben der Nachmeldung den Vertrag entsprechend anzupassen.

Ist eine Umstellung auf den aktuellen Multi-Renten Tarif 2014 ohne Gesundheitsprüfung möglich?

Ja, eine Umstellung ohne Gesundheitsprüfung ist möglich, sofern die versicherte Rente nicht erhöht wird und keine zusätzlichen Leistungseinschlüsse (z.B. Kapitalsofortleistungsbaustein bei Kindern, Vereinbarung einer Passivdynamik, Umstellung von Leistung bis 67 auf lebenslange Leistung) erfolgen. Die Umstellung eines alten Vertrages mit 1,5 % Passivdynamikvariante auf die 2 % Passivdynamikvariante ist zulässig. Die Umstellung der alten Verträge kann unter den genannten Voraussetzungen ohne Gesundheitsprüfung sowohl auf die Produktvariante Balance als auch auf die Produktvariante Best Selection vorgenommen werden. Eine rückwirkende Umstellung ist nicht möglich.

4. Fragen zur Leistung / Leistungsphase

Gibt es Wartezeiten in der Multi-Rente?

- für Krebs = 6 Monate
- Multiple Sklerose = 12 Monate

Die Wartezeit gilt nicht für den Baustein Unfall (z.B. Krebserkrankung durch Strahlenunfall).

Kann die Rente auch als einmalige Kapitalleistung erfolgen?

Nein, dies ist grundsätzlich nicht möglich.

Was bedeutet die „Kapitalsofortleistung“ in der Multi-Rente?

Bei **Kindern** erfolgt Leistung:

- A. In Höhe von 12 Monatsrenten bei schweren Operationen, z.B.
 - Eingriff am Herzen oder Lungen unter Eröffnung des Brustkorbes
 - Einsatz einer Herz-Lungen Maschine
 - usw.
- B. In Höhe von 12 Monatsrenten sobald der Rentenleistungsfall eintritt.
- C. In Höhe von 3 Monatsrenten bei Tod der versicherten Person während Rentenbezug

Bei **Erwachsenen** erfolgt Leistung:

- A. In Höhe von 3 Monatsrenten sobald der Rentenleistungsfall eintritt.
- B. In Höhe von 3 Monatsrenten bei Tod der versicherten Person während Rentenbezug

Wie erfolgt die Prüfung des Leistungsanspruches im Versicherungsfall?

Es muss eine Schadenanzeige ausgefüllt und eingereicht werden. Hier ist zu unterscheiden, ob es sich um eine Erkrankung oder um einen Unfall handelt.

Sobald der Unfallbegriff bedingungsgemäß erfüllt ist, gilt:

- Invalidität muss innerhalb von 24 Monaten nach Unfall eintreten
 - innerhalb von 36 Monaten nach Unfall muss die Invalidität von einem Arzt schriftlich festgestellt und vom Versicherungsnehmer bei uns geltend gemacht werden
- Bei Erkrankungen ist die Einhaltung vorgegebener Fristen nicht notwendig.
Sämtliche Unterlagen für die Leistungsprüfung sind in deutscher Sprache einzureichen.
Eine Minderung oder einen Fortfall der jeweiligen Beeinträchtigung sowie der Tod der versicherten Person muss uns unverzüglich mitgeteilt werden.

Ab welcher Pflegestufe leistet die Multi-Rente?

Die Multi-Rente leistet

- in **Deutschland** wenn die in den Bedingungen aufgeführten Voraussetzungen für das Vorliegen einer Pflegebedürftigkeit erfüllt sind. Ein Verweis auf eine Pflegestufe oder einen Pflegegrad gibt es nicht (mehr).
- in **Österreich** ab Pflegestufe 4 (Definition gemäß Bundespflegegeldgesetz, Stand 01.09.2012) oder wenn die in den Bedingungen aufgeführten Voraussetzungen für das Vorliegen einer Pflegebedürftigkeit erfüllt sind.

Was ist eine Reaktivierungsfrist?

Die Reaktivierungsfrist beträgt 36 Monate (bei Kindern: 60 Monate). In dieser Zeit besteht für die Janitos die Möglichkeit, jährlich eine Nachbemessung der gesundheitlichen Beeinträchtigung vornehmen zu lassen.

Die Prämienzahlung ruht während der Leistungsdauer und wird nach einer möglichen Reaktivierung wieder in Kraft gesetzt.

Erfolgt eine Verrechnung der Multi-Rentenleistung mit einer gesetzlichen oder privaten Erwerbs-/Berufsunfähigkeitsleistung?

Nein, eine Verrechnung erfolgt nicht.

Gibt es eine Hinzuverdienstgrenze in der Leistungsphase der Multi-Rente?

Nein, es gibt keine Hinzuverdienstgrenze.

Was passiert bei einer falschen Beantwortung der Gesundheitsfragen?

Sollte bei der Leistungsprüfung auffallen, dass die vorvertragliche Anzeigepflicht verletzt wurde, so kann dies zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen.

Werden bei Rentenzahlung mit Passivdynamik Überschussanteile ausgeschüttet?

Nein, die Rente wird im Leistungsfall je nach Tarifvariante jährlich um 1%, 1,5% oder 2 % zum 01.01. eines Jahres angepasst. Es werden keine Überschüsse angesammelt und somit auch nicht ausgeschüttet.

5. Sonstige Fragen

Gibt es in der Multi-Rente einen Bündelrabatt?

Die Multi-Rente selbst erhält **keinen** Rabatt, wird jedoch als Sparten-Baustein gezählt und löst ihn somit bei den anderen Janitos Produkten aus.