

Bitte senden Sie die Schadenanzeige vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail, Fax oder Post an uns zurück.

Welchen Schaden möchten Sie uns melden?

Fahrraddiebstahl (Punkt 1 und 2)

Fahrradkasko (Punkt 1 und 3)

Schutzbrief (Punkt 1 und 4):

Bitte wenden Sie sich bei einer Panne oder einem Unfall an unsere Notrufnummer **+49 6221 709 2020**

1. ALLGEMEINE ANGABEN

Bitte immer ausfüllen.

Wichtige Daten

Versicherungsscheinnummer:

Schadendatum:

Uhrzeit:

Schadennummer: (falls bekannt)

Angaben zum*r Versicherungsnehmer*in

Anrede:

Titel:

Name:

Vorname:

Straße:

Hausnummer:

Postleitzahl:

Ort:

Geburtsdatum:

Beruf:

Telefon:

E-Mailadresse:

Bankverbindung (für Entschädigungszahlung per Überweisung)

Kontoinhaber:

Name des Geldinstituts:

IBAN:

BIC:

Beschreibung des Fahrrads

Marke:

Typ:

Rahmennummer:

Kaufpreis in EUR (bitte Anschaffungsrechnung beilegen):

Wann wurde das Fahrrad gekauft? (Datum):

Handelte es sich um ein neues oder gebrauchtes Fahrrad zum Zeitpunkt des Kaufs?

Neu Gebraucht

Wo wurde das Fahrrad gekauft? (Name, Anschrift):

Handelt es sich um ein Pedelec / E-Bike?

Ja Nein

Wann war das Fahrrad letztmalig bei der Reparatur, Inspektion oder Wartung? (Datum)

Schadendaten

Schadentag

Datum: Uhrzeit:

Schadenort

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Vorschäden

Befanden sich an dem Fahrrad **vor** dem Versicherungsfall:

Technische Mängel?

Ja Nein Falls ja, welche:

Unreparierte Vorschäden?

Ja Nein Falls ja, welche:

Reparierte Vorschäden?

Ja Nein Falls ja, welche:

Wurden in der Vergangenheit bereits Schäden wegen Fahrradbeschädigungen oder Fahrraddiebstahl einer Versicherung gemeldet?

Ja Nein

Wenn ja, wann und welcher Gesellschaft wurde der Schaden gemeldet?

Versicherer: Datum: Entschädigungshöhe:

Ggfs. weiterer Versicherer: Datum: Entschädigungshöhe:

Weitere Versicherungen

Bestehen für die vom Schadenfall betroffenen Gegenstände noch weitere Versicherungen (Fahrradversicherung, Hausratversicherung, Gepäckversicherung)?

Ja Nein

Versicherer: Versicherungsnummer: Versicherungssumme:

Ggfs. weiterer Versicherer: Datum: Entschädigungshöhe:

Wurde der Schaden dort gemeldet?

Ja Nein Falls ja, Datum:

2. FAHRRADDIEBSTAHL

Bitte ausfüllen, wenn Ihr Fahrrad gestohlen wurde.

Was wurde gestohlen?

- Fahrrad Fahrradteile (z.B. Lampe, Sattel, Akku)
 Fahrradanhänger Fahrradzubehör (z.B. Kindersitz)

Wann wurde der Diebstahl erstmals bemerkt?

Datum: Uhrzeit:

Durch wen wurde der Diebstahl erstmals bemerkt?

- Versicherungsnehmer*in
 Andere Person | Wenn ausgewählt, bitte ausfüllen:

Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Telefonnummer: E-Mail:

Genauer Abstellort

- auf der Straße / im Freien selbst genutzter Raum / Gebäude
- in einem Fahrzeug gemeinschaftlich genutzter Raum / Gebäude
- auf einem Fahrradträger Sonstiges:

Wo befand sich das Fahrrad zum Zeitpunkt des Diebstahls?

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Wann wurde das Fahrrad dort abgestellt?

Datum: Uhrzeit:

Wann sollte das Fahrrad wieder benutzt werden?

Datum: Uhrzeit:

Falls das Fahrrad in einem Raum untergebracht war, war dieser abgeschlossen? Ja Nein

Waren Einbruchspuren zu erkennen? Ja Nein

ggfs. Beschreibung der Einbruchspuren

Können Sie Zeug*innen für das Abstellen des Fahrrads benennen?

Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Telefonnummer: E-Mail:

Können Sie Zeug*innen für das Nichtwiederauffinden des Fahrrads benennen?

Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Telefonnummer: E-Mail:

Wie war das Fahrrad gesichert als es entwendet wurde? (Schlosstyp, -hersteller und -modell, Kaufpreis des Schlosses)

- Speichen-/Rahmenschloss eigenständiges Schloss

An welchem Gegenstand war das Schloss befestigt (z.B. an anderem Fahrrad, Fahrradständer, Laterne)

- Der/die Versicherungsnehmer*in bestätigt, dass er 4–6 Wochen nach dem Schaden beim zuständigen Fundamt anfragt, ob das Fahrrad/die Fahrradteile wieder aufgefunden wurden und wird die Janitos Versicherung AG umgehend über ein Wiederauffinden des Fahrrads/der Fahrradteile informieren.

3. FAHRRADKASKO

Bitte ausfüllen, wenn ihr Fahrrad beschädigt ist.

Der Schaden entstand durch

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Unfall | <input type="checkbox"/> Schaden an der Elektronik |
| <input type="checkbox"/> Fall / Sturz | <input type="checkbox"/> Schaden an der Verkabelung |
| <input type="checkbox"/> Brand / Blitzschlag / Explosion | <input type="checkbox"/> Verschleiß |
| <input type="checkbox"/> Vandalismus | <input type="checkbox"/> Sturm / Hagel |
| <input type="checkbox"/> Bedienungsfehler | <input type="checkbox"/> Andere Naturgefahren (z.B. Überschwemmung) |
| <input type="checkbox"/> Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler | |

Genauere Bezeichnung der vom Schaden betroffenen Teile (z.B. Marke, Typ, Modell, Alter):

Schadenumfang / Art der Beschädigung:

Wiederbeschaffungspreis / Reparaturkosten in EUR:

Detaillierte Angaben zum Schadenhergang / Unfallschilderung:

Wer kann den Schadenhergang bezeugen?

Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Telefonnummer: E-Mail:

Wer hat den Schaden verursacht?

- Versicherungsnehmer*in
 Andere*r Verursacher*in | Wenn ausgewählt, bitte ausfüllen:

Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Sofern der/die Versicherungsnehmer*in den Schaden nicht verursacht hat:

Besteht für den/die Verursacher*in eine Haftpflichtversicherung? Ja Nein

Wenn ja, bitte Namen und Anschrift der Versicherung angeben:

Versicherungsschein-Nummer:

Schadensnummer:

Wurde dem Versicherer der Schaden gemeldet? Ja Nein

Wurde der Schaden polizeilich aufgenommen? Ja Nein

4. SCHUTZBRIEF

Bitte ausfüllen, wenn eine Schutzbriefleistung in Anspruch genommen wurde.

Aus welchem Grund war eine Weiterfahrt nicht mehr möglich?

Panne während der Fahrt (z.B. geplatzter Schlauch)

Unfall

Entladener Akku

Andere Gründe:

Detaillierte Angaben zum Schadenhergang / Unfallschilderung:

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Welche Hilfeleistung/en wurde/n in Anspruch genommen?

Panne

Ersatzfahrrad

Abschlepphilfe

Übernachtungskosten

Bergung

Weiter- oder Rückfahrt

Fahrrad-Rücktransport

Fahrrad-Verschrottung

Wurde die oben genannte Notrufnummer kontaktiert?

Ja, am Datum: Uhrzeit:

Nein. Bitte nennen Sie hierfür den Grund:

Gebietsfremde

Falls Sie innerhalb der letzten sechs Monate Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hatten oder zu einer der folgenden Berufsgruppen zählen, bitten wir um Mitteilung, da wir gemäß § 26 Außenwirtschaftsgesetz (AWG) in Verbindung mit §§ 59 ff. der Außenwirtschaftsverordnung (AWV) verpflichtet sind, Zahlungen an gebietsfremde Personen an die Deutsche Bundesbank zu melden. Berufsgruppen: ausländische Studenten, Diplomaten, Armeeingehörige (ausgenommen Bundeswehr) sowie deren Familienmitglieder.

Ja, ich bin gebietsfremd.

Sofern an dieser Stelle keine Angaben gemacht wurden, gehen wir davon aus, dass Sie gebietsansässig sind.

ERKLÄRUNG DES VERSICHERUNGSNEHMERS:

Es besteht die vertragliche Obliegenheit uns alle Auskünfte zu erteilen und Belege zur Verfügung zu stellen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht sowie zur Aufklärung des Tatbestands erforderlich sind. Vorsätzlich wahrheitswidrige oder unvollständige Angaben können zum vollständigen Verlust des Versicherungsschutzes führen, soweit diese nachteiligen Einfluss auf die Feststellung des Versicherungsfalles oder den Umfang der Versicherungsleistung haben. Grob fahrlässig wahrheitswidrig oder unvollständig gemachte Angaben können zur Kürzung der Versicherungsleistung entsprechend der Schwere des Verschuldens führen. Dies gilt nicht, soweit Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Bei arglistiger Verletzung der Obliegenheiten sind wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Die in dieser Schadenanzeige enthaltenen Fragen habe ich vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet. Die Angaben, auch wenn sie durch andere niedergeschrieben wurden, sind korrekt. Für die Richtigkeit der Antworten übernehme ich als Versicherungsnehmer bzw. versicherte Person die alleinige Verantwortung.

Mit der Verarbeitung und Nutzung der vorstehenden Daten durch die Janitos Versicherung AG zum Zwecke der Schadenbearbeitung erkläre ich mich einverstanden.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorstehende Belehrung selbst gelesen und verstanden zu haben.

Ort, Datum:	Unterschrift Versicherungsnehmer*in:
-------------	--------------------------------------

Fahrrad-E-Bike-Versicherung

Leitfaden für den Schadenfall

Im Rahmen der Janitos Fahrrad-/E-Bike-Versicherung können grundsätzlich die Bausteine Diebstahl, Kasko und Schutzbrief versichert werden. Bitte beachten Sie, dass Versicherungsschutz nur für die Bausteine besteht, die Sie mit uns vereinbart haben und die im Versicherungsschein oder in seinen Nachträgen dokumentiert sind.

Bringen Sie einen Schaden am Fahrrad oder versichertem Fahrradzubehör / -gepäck durch (Teile-) Diebstahl, Vandalismus oder Unfall bei einer Polizeidienststelle zur Anzeige und lassen Sie sich hierüber eine Bescheinigung aushändigen.

Sie können uns helfen, eine schnelle Schadenregulierung vorzunehmen, indem Sie uns die unten aufgeführten Unterlagen im Schadenfall schnellstmöglich an **schadenservice@janitos.de** einreichen.

Verhalten im Diebstahlfall:

Bitte bewahren Sie das Fahrradschloss und sämtliche Schlüssel bis zum Abschluss der Prüfungen auf.

Folgende Unterlagen sind einzureichen:

- Vollständig ausgefüllte und unterschriebene Schadenanzeige
- Polizeibescheinigung über die Erstattung der Diebstahlanzeige
- Original- Kaufbelege des gestohlenen Fahrrads / der gestohlenen Zubehörteile
- Privatkaufvertrag, sofern das Fahrrad von einer Privatperson erworben wurde
- Original- Kaufbeleg des Schlosses
- Fotos des gestohlenen Fahrrades / der gestohlenen Teile (sofern vorhanden)

Verhalten im Kaskofall:

Bitte bewahren Sie das beschädigte Fahrrad/ die beschädigten Teile bis zum Abschluss der Prüfungen auf.

Folgende Unterlagen sind einzureichen:

- Vollständig ausgefüllte und unterschriebene Schadenanzeige
- Original- Kaufbelege des beschädigten Fahrrads / der beschädigten Zubehörteile
- Fotos des beschädigten Fahrrades / der beschädigten Teile (Originalbilddatei, unbearbeitet und unkomprimiert)
- Bei einem Unfall: Fotos der Unfallstelle/ Unfallskizze
- Polizeibescheinigung (z.B. bei mutwilliger Beschädigung, Brand/Explosion oder Unfall)
- Ab einer voraussichtlichen Schadenhöhe von 500 EUR reichen Sie uns bitte einen Reparaturkosten-voranschlag mit Angabe zum versicherten Fahrrad (wie Marke, Typ und Rahmennummer) ein. Nach unserer Prüfung und Genehmigung übergeben Sie das Fahrrad einer Fahrradwerkstatt und reichen uns nach Durchführung der Reparatur die entsprechende Rechnung ein. Bitte beachten Sie, dass auch die Rechnung Angaben zum versicherten Fahrrad, wie z. B. Marke, Typ und Rahmennummer, enthalten muss.

Verhalten bei einer Panne/ Unfall (Schutzbrief):

Nach einem Schadenfall in Deutschland oder Österreich unterstützen wir Sie und übernehmen die Kosten für verschiedene Hilfeleistungen, um Sie schnellstmöglich wieder mobil zu machen.

Bitte kontaktieren Sie im ersten Schritt unsere kostenfreie Notfallnummer um Hilfe anzufordern: **06221 709 2020**.

Folgende Unterlagen sind einzureichen:

- Vollständig ausgefüllte und unterschriebene Schadenanzeige
- Sofern vorhanden: Alle vorliegenden Rechnungen über Hilfeleistungen
- Bei einem Unfall: Fotos der Unfallstelle/ Unfallskizze