Schadenanzeige - Leitungswasserschäden

Janitos Versicherung AG
Postfach 10 41 69
69031 Heidelberg
Tel.: 0 6221. 709 1570 | Fax: 0 6221. 709 1001 | schadenservice@janitos.de

Bitte senden Sie die Schadenanzeige vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail, Fax oder Post an uns zurück.

1) WICHTIGE DATEN.

Versicherungsscheinnummer:

Schadendatum:

Uhrzeit:

Schadennummer: (falls bekannt)

Meldedatum:

2) ANGABEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER.

Anrede:

Titel:

Name:

Vorname:

Straße:

Hausnummer:

Postleitzahl:

Ort:

Geburtsdatum:

Beruf:

Telefon:

E-Mailadresse:

3) ANGABEN ZUM SCHADENORT UND -HERGANG.

Straße:

Hausnummer:

Postleitzahl:

Ort:

Versicherungssumme:

Wohnfläche in m²:

Anzahl der Räume:

Anzahl der Personen im Haushalt:

Wo ist das Wasser ausgetreten?

Stockwerk:

Raum:

☐ Zufluss ☐ Abfluss ☐ Warmwasser ☐ sonstiges:

☐ Waschmaschine/Geschirrspüler ☐ Heizungsanlage

Wie ist der Schaden entstanden? Bitte schildern Sie ausführlich den Schadenhergang. Was war die Ursache und wie hat sie sich bemerkbar gemacht?
(ggf. bitte zusätzliches Blatt verwenden)

4) GEBÄUDEEIGENTÜMER.

Sind Sie als Versicherungsnehmer

☐ Eigentümer ☐ Mieter ☐ Miteigentümer ☐ des Hauses ☐ der Wohnung

Ggf. Name und Anschrift des Eigentümers:

Name:

Vorname:

Straße:

Hausnummer:

Postleitzahl:

Ort:

Stand: April 2018

Schadenanzeige - Leitungswasserschäden

janitos

5) WEITERE VERSICHERUNGEN.

Besteht für das Gebäude eine Gebäudeleitungswasserversicherung? (bitte ggf. beim Vermieter nachfragen) ☐ ja ☐ nein

Versicherer: Versicherungsnummer:

Wurde der Schaden dort gemeldet? ☐ ja, Datum ☐ nein

Wer hat den Schaden ggf. verursacht?

Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Besteht für den Schadenverursacher eine Haftpflichtversicherung? ☐ ja ☐ nein

Versicherer: Versicherungsnummer:

Sind die beschädigten Gegenstände/das beschädigte Gebäude noch anderweitig gegen Leitungswasser versichert?

Gebäude ☐ ja ☐ nein

Versicherer: Versicherungsnummer: Versicherungssumme:

Gegenstände ☐ ja ☐ nein

Versicherer: Versicherungsnummer: Versicherungssumme:

Falls Gegenstände oder die Wohnung eines anderen Mieters beschädigt wurden: Besteht hier eine Hausratversicherung? ☐ ja ☐ nein

Versicherer: Versicherungsnummer: Versicherungssumme:

6) VORSCHÄDEN.

Hatten Sie schon früher Leitungswasserschäden? ☐ ja, Schadenhöhe ☐ nein

Wann und welcher Gesellschaft wurde der Schaden gemeldet?

Versicherer: Datum: Entschädigungshöhe:

7) UMFANG DER SCHÄDEN. (ggf. zusätzliches Blatt verwenden)

Hausratschäden durch ausfließendes Leitungswasser

Anzahl	Gegenstand	Eigentümer	Anschaffungs-zeitpunkt (Monat und Jahr)	Wiederbeschaffungs-preis	Wert nach Schaden (Berücksichtigung der Verwendbarkeit im Wiederherstellungsfalle)	Schadenbetrag in Euro

Schäden an Decken, Wänden und Fußböden durch ausfließendes Leitungswasser

Stockwerk	Beschädigter Raum	Wer bewohnt die Räumlichkeiten (z. B. Mieter)	Beschädigte Sache und m² der Beschädigung	Wann wurde zuletzt renoviert?

Hinweis: Senden Sie uns bitte ab einer Schadenhöhe von 1.000 Euro einen Kostenvoranschlag vor der Reparatur zu.

Stand: April 2018

Schadenanzeige - Leitungswasserschäden

janitos

Wie hoch sind die voraussichtlichen Renovierungs- bzw. Reparaturkosten?

☐ Kostenvoranschlag in Euro _____ ☐ Kostenvoranschlag wird nachgereicht

Die Ausbesserungsarbeiten erfolgen ☐ durch Fachfirma ☐ in Eigenleistung

Bei Schäden am Fußbodenbelag:

Art des beschädigten Bodenbelages (z. B. Parkett, Teppichauslegeware, PVC)? Wie ist er verlegt (z. B. lose, fest verklebt, lose verklebt)?

Auf welchem Untergrund ist er verlegt (z. B. Estrich, PVC, Holzdielen)? Wer hat den Bodenbelag angeschafft und zu welchem Preis?

Größe des Belags und wie viel ist davon beschädigt?

m² m²

Bruch- und Frostschäden an den Zu- und Ableitungsrohren der Wasserversorgung, der Heizung und sonstigen wasserführenden Einrichtungen:

Wo befindet sich die Bruch- oder Froststelle

☐ außerhalb ☐ innerhalb ☐ des Gebäudes ☐ des Grundstückes

Beschädigte Anlagen und Geräte:

Welche Anlagen bzw. welches Gerät ist beschädigt?	**Eigentümer**	**Alter und Anschaffungspreis**	**Material der Leitung und Art der Beschädigung**	**Voraussichtliche Reparaturkosten**	**Welche zusätzlichen Arbeiten sind zur Schadenbehebung erforderlich** (z. B. Aufstemmen, Fliesen abschlagen)**?**

Waren bei unbewohnten ☐ Gebäuden oder ☐ Gebäudeteilen die Wasserleitungen abgesperrt und entleert? ☐ ja ☐ nein, Gründe _____

Wann wurde das unbewohnte ☐ Gebäude oder der ☐ Gebäudeteil vor dem Schaden zuletzt betreten und vom wem?

Datum: Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Was wurde bei diesem letztmaligen Betreten kontrolliert?

Bitte schildern Sie, wie das Gebäude vor Eintritt des Schadens beheizt wurde. Welche Räume und in welcher Art und Weise? Auf welche Temparatur waren die Heizkörperthermostate eingestellt?

Kam es vor Entdeckung des Schadens bereits zu einem Ausfall der Heizungsanlage? Wenn ja, was war die Ursache und wer hat den Ausfall sowie die Ursache festgestellt? ☐ ja ☐ nein

Ursache: Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

Stand: April 2018

janitos

8) NUR BEI WOHNGBÄUDESCHÄDEN.

Baujahr des Wohngebäudes:

Erneuerung aller

Leitungswasser führenden Zuleitungsrohre ☐ innerhalb des Gebäudes im Jahr ☐ außerhalb des Gebäudes im Jahr

Leitungswasser führenden Ableitungsrohre ☐ innerhalb des Gebäudes im Jahr ☐ außerhalb des Gebäudes im Jahr

Heizungsrohre ☐ innerhalb des Gebäudes im Jahr

Dachung ☐ hart ☐ weich

Gebäudeart ☐ 1-Familienhaus ☐ 2-Familienhaus ☐ Mehr-Familienhaus

Nutzung ☐ selbst ☐ vermietet ☐ privat ☐ Gewerbeanteil: %

Anzahl Vorschäden insgesamt davon Leitungswasser und Sturm

War das Gebäude zum Schadenzeitpunkt komplett bewohnt? ☐ ja ☐ wenn nein, welche Wohnungen bzw. Gebäudeteile waren seit wann unbewohnt?

Mit welcher Heizungsanlage wird das Gebäude beheizt? ☐ Gas ☐ Zentral ☐ sonstiges:

Wie alt ist die Heizungsanlage?

Wird die Anlage regelmäßig gewartet? ☐ ja ☐ nein

Wann erfolgte die letzte Wartung vor dem Schadeneintritt und durch wen? Bitte fügen Sie auch den Wartungsnachweis bei.

Letzte Wartung: Name: Vorname:

Straße: Hausnummer: Postleitzahl: Ort:

9) GEBIETSFREMDE.

Falls Sie innerhalb der letzten sechs Monate Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hatten oder zu einer der folgenden Berufsgruppen zählen, bitten wir um Mitteilung, da wir gemäß § 26 Außenwirtschaftsgesetz (AWG) in Verbindung mit §§ 59 ff. der Außenwirtschaftsverordnung (AWV) verpflichtet sind, Zahlungen an gebietsfremde Personen an die Deutsche Bundesbank zu melden.
Berufsgruppen: ausländische Studenten, Diplomaten, Armeeangehörige (ausgenommen Bundeswehr) sowie deren Familienmitglieder.

☐ ja, ich bin gebietsfremd.

Sofern an dieser Stelle von Ihnen keine Angaben gemacht wurden, gehen wir davon aus, dass Sie gebietsansässig sind.

10) BANKVERBINDUNG FÜR ENTSCHÄDIGUNGSZAHLUNG.

Bankverbindung: Name des Geldinstituts	Kontoninhaber:

IBAN:	BIC:

ERKLÄRUNG DES VERSICHERUNGSNEHMERS:

Es besteht die vertragliche Obliegenheit uns alle Auskünfte zu erteilen und Belege zur Verfügung zu stellen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht sowie zur Aufklärung des Tatbestands erforderlich sind. Vorsätzlich wahrheitswidrige oder unvollständige Angaben können zum vollständigen Verlust des Versicherungsschutzes führen, soweit diese nachteiligen Einfluss auf die Feststellung des Versicherungsfalles oder den Umfang der Versicherungsleistung haben. Grob fahrlässig wahrheitswidrig oder unvollständig gemachte Angaben können zur Kürzung der Versicherungsleistung entsprechend der Schwere des Verschuldens führen. Dies gilt nicht, soweit Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Bei arglistiger Verletzung der Obliegenheiten sind wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Die in dieser Schadenanzeige enthaltenen Fragen habe ich vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet. Die Angaben, auch wenn sie durch andere niedergeschrieben wurden, sind korrekt. Für die Richtigkeit der Antworten übernehme ich als Versicherungsnehmer bzw. versicherte Person die alleinige Verantwortung.

Mit der Verarbeitung und Nutzung der vorstehenden Daten durch die Janitos Versicherung AG zum Zwecke der Schadenbearbeitung erkläre ich mich einverstanden.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorstehende Belehrung selbst gelesen und verstanden zu haben.

Ort, Datum:	Unterschrift Versicherungsnehmer:

Stand: April 2018

Datenschutz-Informationsblatt

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Janitos Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Janitos Versicherung AG
Im Breitspiel 2-4, Office Port II
69126 Heidelberg
Telefon: +49 6221 709 1000
Fax: +49 6221 709 1001
E-Mail: versicherung@janitos.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutzbeauftragter@janitos.de

ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter https://www.janitos.de/datenschutz abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss, die Durchführung des Versicherungsvertrages bzw. eine Entscheidung über geltend gemachte Ansprüche oder die Bearbeitung eines Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Kranken- oder Unfallversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen und –recherchen (auch in öffentlich zugänglichen Quellen) zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen. Die Dienstleisterliste können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter https://www.janitos.de/datenschutz entnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Auftragnehmer und Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter https://www.janitos.de/datenschutz entnehmen.

Weitere Empfänger:
Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

BETROFFENENRECHTE

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

WIDERSPRUCHSRECHT

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

BESCHWERDERECHT

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Königstrasse 10a
70173 Stuttgart

HINWEIS- UND INFORMATIONSSYSTEM DER VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich.
Im Rahmen der Schadenbearbeitung können Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) an die informa HIS GmbH übermittelt (HIS-Anfrage) werden. Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt. Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgenden Internetseiten: www.informa-his.de

DATENAUSTAUSCH MIT IHREM FRÜHEREN VERSICHERER

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

BONITÄTSAUSKÜNFTE

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei einer Auskunftei (z.B. SCHUFA Holding AG, infoscore Consumer Data GmbH) Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Dienstleisterliste

KONZERNGESELLSCHAFTEN MIT EINER GEMEINSAMEN VERARBEITUNG VON DATEN INNERHALB DER UNTERNEHMENSGRUPPE:

- Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- Barmenia.Gothaer Finanzholding AG
- Gothaer Krankenversicherung AG
- Gothaer Lebensversicherung AG
- Gothaer Versicherungsbank VVaG
- Janitos Versicherung AG
- Gothaer Pensionskasse AG
- Gothaer Asset Management AG
- Gothaer Risk-Management GmbH
- Gothaer Invest- und Finanzservice GmbH
- GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH
- GKC Gothaer Kunden-Service-Center GmbH
- Gothaer-Systems GmbH

Die Datenverarbeitung umfasst IT-Dienstleistungen sowie Verträge über die Nutzung von Technik.
Ansonsten besteht eine getrennte Datenhaltung bei der Janitos Versicherung AG.

GESELLSCHAFTEN, DIE DATENVERARBEITUNG IN FUNKTIONSÜBERTRAGUNG AN DIENSTLEISTER ODER IM AUFTRAG ERBRINGEN:

a) in Einzelnennung:

AUFTRAGGEBER	AUFTRAGNEHMER	HAUPTGEGENSTAND DES AUFTRAGS	GESUNDHEITSDATEN
Janitos Versicherung AG	Gothaer Systems GmbH	Rechenzentrum, IT-Dienstleistungen	ja
	SHE Informationstechnologie AG	Rechenzentrum	ja
	Barmenia.Gothaer Finanzholding AG	IT-Sicherheit	nein
	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Leistungs- und Regressbearbeitung	teilweise ja
	AXA Assistance Deutschland GmbH Inter Partner Assistance S.A. HESA Solutions GmbH	Assistanceleistungen	teilweise ja
	Service- und Controlling- GmbH (GSC)	Leistungsbearbeitung Krankenzusatzversicherung	teilweise ja
	HDI-Gerling Firmen und Privat Versicherung AG	Risikoträger und Hersteller der Berufshaftpflicht-versicherung (Schadenbearbeitung)	ja
	Concordia Versicherungs-Gesellschaft auf Gegenseitigkeit	Risikoträger der Rechtsschutzversicherung (Schadenbearbeitung)	teilweise ja
	DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG	Risikoträger der Rechtsschutzkomponente in der Privat-haftpflichtversicherung Best Selection und Premium	teilweise ja
	GDV Dienstleistungs GmbH	Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern	nein
	Meyerthole Siems Kohlruss	Datenverarbeitung zu statistischen Zwecken	teilweise ja
	General Reinsurance AG	Datenverarbeitung zu statistischen Zwecken und Rückversicherung	nein
	Flixcheck GmbH	Digitaler Versand von Dokumenten/Unterlagen	nein
	Roland Schutzbrief-Versicherung AG	Assistanceleistungen	teilweise ja
	LKV Landesverbands-Kleingartenversicherungsservice GmbH	Bestands-Leitungs-und Inkassobearbeitung	teilweise ja

b) Kategorien von Gesellschaften:

AUFTRAGGEBER	AUFTRAGNEHMER	HAUPTGEGENSTAND DES AUFTRAGS	GESUNDHEITSDATEN
Janitos Versicherung AG	Adressermittler	Adressprüfung	nein
	Auskunfteien	Bonitätsprüfung	nein
	Gutachter/Sachverständige	Antrags-/Leistungsprüfung, Begutachtungen, Unterstützungsleistungen	teilweise ja
	Rechtsanwälte	Juristische Beratung	teilweise ja
	Servicekartenhersteller	Kundenkarten	nein
	Werkstätten	Reparaturen	nein
	Mietwagenfirmen	Bereitstellung von Mietfahrzeugen	nein
	Handwerker	Reparaturen	nein
	IT-Dienstleister	Bereitstellung von IT-Kapazitäten und -Dienstleistungen, Hard- und Software einschließlich Wartung	teilweise ja
	Aktenlager	Lagerung und Archivierung von Akten	ja
	Druckdienstleister	Druck und Versand	nein
	Regulierungsbüro	Schadenregulierung, Belegprüfung	ja
	Rehadienste	Rehaassistance-Leistungen	ja
	Makler/Vermittler	Bestandsverwaltung	teilweise ja
	Lettershops/Druckereien, Postdienste	Postsendungen/Newsletter	nein
	Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen	nein
	Entsorgungsunternehmen	Vernichtung von Akten	ja