

Auf Jobsuche?



Wir sind:

...ein etablierter und dynamisch wachsender Schaden- und Unfallversicherer mit Sitz in Heidelberg. Unsere rund 230 Mitarbeiter betreuen über 615.000 Verträge und sorgen für rund 109 Mio. Euro Jahresumsatz. Als B2B-Anbieter verkaufen wir unsere Produkte über Makler, Maklerpools und -verbände sowie Finanzvertriebe.



Wir suchen ab sofort einen:

Senior IT- Service Manager (m/w/d)

[Vollzeit | unbefristet]

Wir suchen:

...die besten Mitarbeiter (w/m/d) von morgen, die den Erfolgskurs künftig aktiv mitgestalten und Verantwortung übernehmen möchten.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Kostenplanung und Kostenmanagement des IT Services
- Erstellung des IT Cost Forecast sowie IT Reportings
- Operative Verantwortung und Steuerung der bestehenden IT Prozesse
- Sicherstellung der prozessualen und funktionalen Integrität der IT Service- und IT Prozess-Management-Landschaft
- Überwachung und Sicherstellung der Servicequalität (prozess- und systemseitig)
- Weiterentwicklung des Kennzahlensystems für Service-Level-Reporting und -Management
- Konzeptionierung und Operationalisierung neuer IT Prozesse und IT-Rollen
- Erstellung und Pflege von Guidelines und Standards
- Wirksame Steuerung der IT Dienstleister (über SLAs)

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium der Fachrichtung Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Beratung zu ITSM-Prozessen nach ITIL®, idealerweise eine Zertifizierung als ITIL®-Expert
- Mehrjährige Berufspraxis in Projektmanagement
- Fundierte praktische Erfahrung in Service-Operations und Transition
- Methodensicherheit bei der Aufnahme und dem Design von Arbeitsprozessen
- Erfahrung bei der Leitung von Projekten im Betriebs- und Servicebereich
- Durchsetzungsvermögen, analytisches Denkvermögen sowie Zuverlässigkeit und Beharrlichkeit
- Präsentationsstärke und konzeptionelle Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Hands-on-Mentalität

Das bieten wir Ihnen:

Wir bieten Ihnen langfristige Perspektiven in einem zukunftsorientierten Unternehmen sowie Freiräume für Gestaltung und eigenverantwortliches Handeln. Attraktive Vergütung und zahlreiche Nebenleistungen sowie interessante und vielseitige Aufgaben in einem erfolgsorientierten Team sind selbstverständlich. Zudem unterstützen wir Sie mit einer strukturierten Einarbeitung und individuellen Weiterbildungsangeboten.

Wir haben Sie neugierig gemacht?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Für fachliche Fragen steht Ihnen Christian Moser (Tel. 06221 709 2667; E-Mail: christian_moser@janitos.de) zur Verfügung.

Janitos Versicherung AG

Personal | Im Breitspiel 2-4 | 69126 Heidelberg | E-Mail: bewerbung@janitos.de | www.janitos.de